USER GUIDE

HD TERMINAL
MULTI-ROOM HD PVR
ILLICO 4K ULTRA HD



TABLE OF CONTENTS WELCOME

Welcome	3
Activation	4
Your Terminal	5
Connection	8
Your Remote Control	g
Programming Your Remote Control	10
Equipment Settings	12
Maintenance Plan	13
Frequently Asked Questions	14
Customer Service and Technical Support	16
Security	17
Signal Theft	19
Notes	20

CONGRATULATIONS ON YOUR PURCHASE OF A BRAND NEW TERMINAL, YOUR GATEWAY TO THE BEST TV ENTERTAINMENT EXPERIENCE.

With illico:

- Enjoy a customized TV experience that's faster, more powerful and easier to use
- Get a faster, more user-friendly browsing tool
- Manage your recordings easily with the Multi-Room HD PVR
- Gain access to a personalized interactive 15-day Program Guide
- Use handy apps like the Miniguide and a variety of widgets (i.e. weather forecasts, lottery results, illico news. etc.)
- Fully immerse yourself in the HD experience thanks to exceptional image quality and menus adapted to HD TVs
- Watch your recordings on any TV in your home, thanks to the Multi-Room PVR

Entertainment that gives you:

- Exclusive access to illico On Demand, which offers thousands of movies and shows, many of which you can watch for free
- Access to Club illico. Available with your monthly subscription, Club illico gives you access to a vast catalogue of French on-demand movies, series, kids' shows and documentaries

A multi-screen experience means:

You can watch your favourite movies and shows wherever you want, on the screen
of your choice, with channel 900, illico.tv or one of our illico apps for mobiles, tablets, and
Apple Watch.

ACTIVATION YOUR TERMINAL

If you received your Terminal via Canada Post, please follow these steps:

- 1. Connect your Terminal by referring to the Connect Your Terminal section.
- 2. Turn on the Terminal. Activation should start automatically and may take up to 30 minutes. If activation fails, dial 514-380-7834 or 1-866-380-2134.
 - Monday to Friday: 7:30 a.m. to 10 p.m. | Saturday and Sunday: 8 a.m. to 8 p.m.
- 3. Follow steps 3 to 5 below.

If you bought your HD Terminal or Multi-Room HD PVR from one of our authorized dealers (rather than in a Videotron store), please follow these steps:

- 1. Connect your Terminal by referring to the Connect Your Terminal section.
- 2. Once your Terminal is connected, wait 30 minutes before calling the telephone number below for activation.

Toll-free number: 1-877-226-6385

Monday to Friday: 8:00 a.m. to 9:30 p.m. | Saturday and Sunday: 8 a.m. to 8 p.m.

3. Complete the Quick-Start Wizard that automatically appears when your Terminal is turned on for the first time.

The Quick-Start Wizard allows you to:

- i. Select your preferred language.
- ii. Activate an Administrator PIN for managing certain functions on the Terminal and ordering on-demand content. Administrator PIN: ______
- iii. Activate and configure Parental Controls.
- 4. Create an Order PIN to access content that is permitted by Parental Controls.

 Order PIN: ______
- 5. Follow the instructions on page 10 to program the remote to your TV.



IMPORTANT: If the error message "WIZ 502" appears on the screen, you should immediately contact Videotron Technical Support (p. 16), as this indicates that some applications will not work.

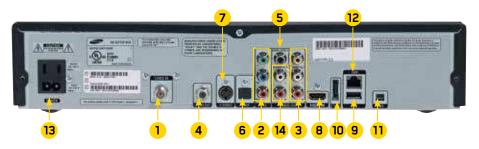
SAMSUNG 6340 HD TERMINAL



SAMSUNG 8340 HD PVR



BACK OF THE TERMINAL



- 1 Coaxial audio/video input
- 2 Component video output
- 3 RCA audio/video output
- 4 Coaxial audio/video output
- 5 Digital coaxial audio output
- 6 Optical audio output
- 7 S-Video output

- 8 HDMI audio/video output
- 9 USB port (currently unavailable)
- 10 eSATA port (only available on HD PVR)
- 11 Firewire port (currently unavailable)
- 12 Ethernet port (currently unavailable)
- 13 Power supply
- 14 RCA audio output

NOTE: Pictures for reference purposes only

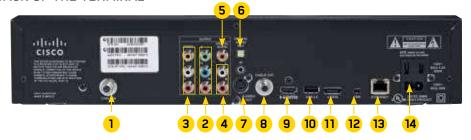
CISCO 4642 HD TERMINAL



CISCO 8642 HD PVR



BACK OF THE TERMINAL



- 1 Coaxial audio/video input
- 2 Component video output
- 3 RCA audio/video output
- 4 RCA audio output
- 5 Digital coaxial audio output
- 6 Optical audio output
- 7 S-Video output

NOTE: Pictures for reference purposes only

- 8 Coaxial audio/video output
- 9 HDMI audio/video output
- 10 USB port (currently unavailable)
- 11 eSATA port (only avaible on the HD PVR)
- 12 Firewire port (currently unavailable)
- 13 Ethernet port (currently unavailable)
- 14 Power supply

SAMSUNG VD940CJ ILLICO 4K ULTRA HD



BACK OF THE TERMINAL



- L Coaxial AV cable
- 2 Fan
- 3 Ethernet port (unusable)
- 4 Analogue component, composite and audio output
- 5 SPDIF optical digital audio output
- 6 eSATA output (unusable)

- 7 USB 3.0 port
- 8 HDMI 2.0 output
- CableCard input
- 10 Power input

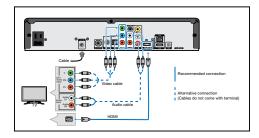
CONNECTING YOUR HD TERMINAL OR MULTI -ROOM HD PVR TO AN HD TV

The instructions listed below apply to HD TVs only. If you have a standard TV, or if your TV uses an alternative connection, please contact your retailer or call Technical Support at 1-877-380-2611. If you already have an Ultra HD TV, please refer to point 1 below.

RECOMMENDED CONFIGURATION

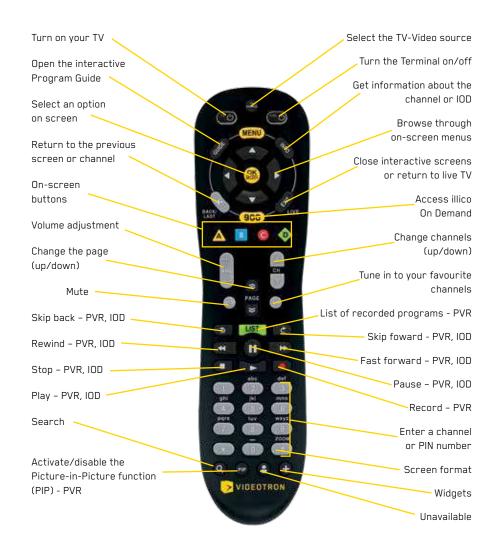
HDMI – The HDMI cable transmits high-definition digital video and audio to your TV, with a resolution of up to 1080i.

- Plug in your Terminal using the recommended cable, as shown below.
 If your TV does not support an HDMI connection, use an alternative connection.
 If you have an Ultra HD terminal and a sound system that's not 4K or HDMI 2 compatible, you'll need to connect your HDMI cable from your TV to your Ultra HD PVR.
- 2. Turn on the Terminal by pressing on your remote control.
- 3. Turn on your TV and select the corresponding Audio/Video input (input 1/2/3 or component 1/2/3) to display content on screen.
- 4. Complete the Quick-Start Wizard that automatically appears when your Terminal is turned on for the first time.
- 5. Program your remote control to your TV by following the instructions on page 10. This will, among other things, enable you to control the volume on your TV with the remote control for the Terminal.



IMPORTANT:

- 1. If your screen is blank or starts flashing, please restart your Terminal by unplugging the power cord and plugging it back in.
- 2. If the problem persists, or if the "WIZ 502" error message pops up, please contact Technical Support at 1-877-380-2611.
- 3. Should the self-installation fail, a fee may apply if a technician is required to come to your home.



LEGEND: PVR: HD PVR

IOD: illico On Demand

PROGRAMMING THE REMOTE CONTROL

To get the most out of your new Terminal, we recommend that you read the next few pages to ensure that you properly program your remote to your TV.

There are three ways to program your remote control:

- 1. Quick programming: for your TV only.
- 2. Programming using automatic search: for your TV or audio system.
- 3. Programming by code: for your TV or audio system.

OUICK PROGRAMMING

If your TV brand is not among the 10 brands listed below, please use the Automatic Search Programming Method described on the next page.

- 1. Turn on your TV.
- 2. Press the sand buttons simultaneously until the red light under the button flashes twice, then release both buttons.
- 3. Press the button once. The red light will turn on.
- 4. Point the remote at the TV. Refer to the table below and enter the number that corresponds to the brand of your TV set (i.e. 2 for LG). The red indicator light will flash twice and the TV will turn off.
- 5. Press of to confirm the code.
- 6. Turn your TV back on by pressing the button. If the programming didn't work, repeat steps 2 to 5 or use the Automatic Search Programming method.
- 7. When your remote has been programmed, press MENU and select **Settings**.
- 8. Then select **Equipment Settings** and specify that the remote's volume adjustment keys control the TV's volume (see **Equipment settings** on p.12).

NUMBERS	HD TV BRAND
1	INSIGNIA
2	LG
3	MITSUBISHI
4	PANASONIC
5	PHILIPS/MAGNAVOX

NUMBERS	HD TV BRAND
6	SAMSUNG
7	SHARP
8	SONY
9	TOSHIBA
0	VIZIO

AUTOMATIC SEARCH PROGRAMMING

If the Quick Programming procedure did not work, follow the instructions below. This remote control programming method allows you to control your TV and your audio system.

NOTE: When you program the remote control to an audio system, it will only allow you to adjust the volume on the audio system, not the volume on the TV.

- 1. Turn on your TV and/or your sound system. First program your TV and then your sound system.
- 2. Press the and buttons simultaneously until the red light under the button flashes twice, then release both buttons.
- 3. Press 9-9-1 on the remote control. The red light will flash twice.
- 4. Then press 1 to search for a TV code, or press 3 to search for a sound system code.
- 5. Point the remote control at the TV or the sound system. Repeatedly press and release the **CH+** button until the device turns itself off.
- 6. When the device is off, press the button to confirm the programming. The red light will flash twice. If the programming didn't work, repeat steps 2 to 5.
- 7. Repeat steps 2 to 5 to program your audio system.
- 8. When programming your remote control, press (MENU) and select "Settings."

RESETTING YOUR REMOTE CONTROL

If you would like to program your remote control to work with other devices, or if you are having problems getting it to work, you can reset it by following these steps:

- 1. Press the And buttons simultaneously until the red light under blinks twice, then release both buttons.
- 2. Press **9-7-7** on your remote control. The red light will blink four times to confirm that the remote control has been reset.

NOTE: If neither of the two suggested programming methods worked, refer to the programming method by code in the complete version of the guide available on the Web.

EQUIPMENT SETTINGS MAINTENANCE PLAN

This section will help you configure your video and audio preferences so that you can get the most out of your HD TV and new Terminal.

Accessing your Terminal preferences:

- 1. Press MENU to go to the main menu.
- 2. Using select **Settings** then **Equipment Settings**, then press select **Settings**.

You can choose:

- When you would like your Terminal to switch to standby mode: Configure your Terminal so that it turns off automatically when you want it to (date and time). When you would like your Terminal to turn on: Configure your Terminal so that it turns on automatically when you want it to (date and time).
- The model of your remote control: Select the model of your remote control to get the most out of its features.
- The picture resolution: For optimal picture resolution, it's important to set your TV to the right aspect ratio:
- -SD = 480i or 480p
- -HD = 1080i or 720p
- For Ultra HD, your TV's auto resolution function will automatically select UHD/4K resolution for you.
- The volume control: Determine whether you would like your remote to control the volume on your TV or Terminal. If your remote control has been programmed to your TV, please ensure that the volume control button is set to work with your TV or audio system.
- The display: Display the time on the Terminal when it is turned off.



HELP PORTAL

illico has a Help Portal that is accessible via the main menu. The Help Portal offers demos and a FAQ section concerning most of the available features.

How to access the Help Portal:

- Press MENU to display the main menu.
- Using select **Help** and press 🤐 .
- Browse through the menu using the arrows 🐧, select the subject you want and press 🤬
 - Under each heading you will find a FAQ section and demos concerning certain functions.

VIDEOTRON'S STANDARD WARRANTY

Benefit from a free, three-year (3) standard warranty on your Terminal. In the event of breakage resulting from normal use of the original terminal, the standard warranty entitles you to a free replacement Terminal of equal or superior quality.²

This warranty automatically begins on the activation date of the new Terminal and offers the following advantages:

- Automatic replacement of a defective device with a new device within a three-year (3) period²
- No waiting: One of our technicians will replace the defective Terminal free of charge

GET TOTAL PEACE OF MIND WITH VIDEOTRON'S MAINTENANCE PLAN²

Videotron gives you the opportunity to improve and extend your Terminal's standard warranty for an extra two (2) years. You can subscribe to the Maintenance Plan within 30 days of your service activation date.

As such, the Terminal you purchased, as well as the remote control, will be covered for a period of five (5) years after the service activation date. If your Terminal or remote control is defective, the warranty under the Maintenance Plan entitles you to exchange it for a new piece of equipment.3

GET PEACE OF MIND

	One-Time Payment	Monthly Payments (for 36 months)
HD Terminal ¹	\$49.99 ⁵	\$1.99 ⁵
HD PVR ¹	\$99.99 ⁵	\$3.99 ⁵
illico 4K ultra HD¹	\$99.99 ⁵	\$3.99 ⁵

^{1.} Cisco 4642 or Samsung 6340 HD terminal, or Cisco 8642 or Samsung 8340 HD PVR, or Samsung VD940CJ. 2. This applies to customers who have purchased a new device. A defective terminal will be replaced with a refurbished terminal, or a new terminal where available, of equal or superior quality. 3. This warranty is non-transferable except in special cases. The Maintenance Plan is not offered with the purchase of a refurbished terminal. 4. The replacement terminal or remote control will be of equal or superior quality to that which was defective. 5. Taxes extra.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

NOTICE: The first step in resolving problems related to the illico TV service is to reboot the Terminal. Rest assured—your Terminal settings, as well as the recordings on your Multi-Room HD PVR, will remain intact. To reboot the Terminal, unplug the power supply cord, then plug it back in again a few seconds later. Wait a few minutes before turning the Terminal back on. If the problem persists, please contact Technical Support at 1-877-380-2611.

Where can I learn more about illico TV's Program Guide, menus and applications?

You can access our Help Portal from the main menu, or go to support.videotron.com. This is where you'll find instructional videos and answers to the most frequently asked questions. To access the Help Portal via the illico TV main menu, press MENU on your remote control and select HELP.

Can I program my remote control to my TV?

Yes. To do so, follow the steps outlined on page 10.

I can't control the Terminal's volume with the remote control. Is this normal?

In order to provide you with the highest level of sound quality, the volume controls on the Terminal are disabled when the latter is connected with an HDMI cable. If this is the case, you will only be able to control the volume on your TV. You will have to program your remote control to your TV by following the instructions on page 10.

I programmed my remote control, and now the sound isn't working. What should I do?

You may have activated the Terminal's "Mute" function while programming the remote control by pressing OK/SELECT and MUTE. If this is the case, press the VOL+ button on your Terminal. This will disable the "Mute" function, and bring the sound back.

Why is the sound on my TV so low?

Your Terminal's Volume function controls the strength of the audio signal emitted by the Terminal. When the Terminal's volume is low, the signal it sends to the TV is equally low. To prevent this, we suggest that you program your remote control to your TV by following the instructions on page 10, and then program the Terminal so that you can only control the volume on your TV. To do this, please refer to the **Equipment Settings** section on page 12.

My Terminal is not working, or my TV screen is black, blue, blurry or snowy. What should I do?

Make sure the Terminal is turned on and that you followed the steps for activating (on page 4) and connecting (on page 8) the Terminal. Because your TV has multiple inputs, it's important to let your TV know the one you're using. Set your TV to the right input using the remote control it came with, i.e. by setting it to either Input 1, 2 or 3; Component 1, 2 or 3; or HDMI 1, 2 or 3.

The sound cuts or the picture breaks up when I watch TV. What should I do?

Reboot the Terminal by unplugging the power supply cord and plugging it back in. If the problem persists, restart the Terminal as indicated above, or contact Technical Support at 1-877-380-2611.

When I plug in my Terminal with an HDMI cable, the picture breaks or an error message appears on screen. What should I do?

Once you've made sure that the HDMI cable is properly plugged into the Terminal, reboot the Terminal by unplugging the power supply cord and plugging it back in. If the problem persists, it may be that your TV is not compatible with the Terminal's HDMI port. Instead, proceed with the alternative connection by using a component cable. Seeing as the Terminal does not come with a component cable, please contact your retailer or call Technical Support at 1-877-380-2611.

Is it normal that broadcasts on certain channels don't fill the screen?

Yes. The only channels that broadcast full-screen are HD channels (channels after channel 600). Channels where the picture does not fill the screen are standard-definition channels. However, some shows airing on HD channels are broadcast in standard definition.

How can I switch to full screen mode when I'm watching a channel that's broadcast in standard definition?

The # button on your remote control allows you to stretch the picture or to zoom in and get rid of the black bars that border the left and right of the screen when you're watching a channel in standard definition. Press # until you obtain the desired zoom mode: Normal, Large or Zoom.

After activating my Terminal, is it normal that I can access channels that are not included in my TV package?

Yes. Once you have activated your Terminal, you'll be able to access the channels included in your TV package on the business day following the activation date. As a result, you'll have free, temporary access to several channels that aren't necessarily part of your TV package.

I have an Ultra HD PVR but I'm unable to watch Ultra HD content.

To fully enjoy the Ultra HD experience, customers must have the following: an Ultra HD television, an illico 4K Ultra HD (with an HDMI 2.0 cable connecting it to the television) and 4K content.

CUSTOMER SERVICE

For further information, we invite you to visit the illico TV Help Portal, check out instructional videos at videotron.com/Terminal-support or contact Customer Service. You can reach a representative Monday-Friday from 7:30 a.m. to 10 p.m., and Saturdays and Sundays from 8 a.m. to 8 p.m.

Montreal 514-281-1711 Quebec City 418-847-4410 Saguenay 418-545-1114 Outaouais 819-771-7715 Elsewhere in Quebec 1-888-433-6876

TECHNICAL SUPPORT

For problems of a technical nature, we invite you to contact Technical Support. You can reach a representative 24 hours a day, 7 days a week.

Montreal 514-841-2611 Quebec City 418-842-2611 Saguenay 418-543-4611 Outaouais 819-771-2611 Elsewhere in Quebec 1-877-380-2611

THE COMPLETE USER GUIDE IS AVAILABLE AT VIDEOTRON.COM/TERMINAL-SUPPORT

For security purposes, please read the following before connecting your Terminal.

A POSITIONING AND VENTILATION

The Terminal has openings for ventilation that protect it from overheating.

- Avoid obstructing these openings and do not place other equipment, including televisions, lamps, books or any other objects, on the Terminal. Do not place it in an enclosure such as a bookcase or equipment rack, unless suitable ventilation is provided.
- Do not place the Terminal on a bed, sofa, rug or similar surface, or close to a radiator or source of heat.
- Lay the Terminal on a stable surface that's able to support its size and weight.

ACCESSORIES AND CLEANING

Only use Videotron-recommended accessories. Do not open the cover of the Terminal. Unplug the Terminal and clean it with a damp cloth. Do not use a liquid or aerosol cleaner, or a magnetic/static cleaning device.

⚠ OBJECT AND LIQUID ENTRY

Do not expose the unit to moisture, or spill liquid on or near it. Do not place the unit on a wet surface. Never push objects of any kind into the unit's openings, as they may touch dangerous voltage points or cause short-circuits that could result in a fire or electric shock.

A POWER SOURCES

A label on the unit indicates the correct power source for this equipment. Operate the unit only from an electrical outlet that has the voltage and frequency indicated on the label. Do not overload electrical outlets or extension cords, as this could result in a fire or electric shock.

A POWER CORD PROTECTION

To avoid damaging them, arrange all power cords so that they are not walked on and make sure no objects are placed on or against them. Pay particular attention to cords that are connected to plugs, electrical outlets or accessories, and to the places where the cords exit the unit.

CAUTION! To prevent electric shock, match wide blade of plug to wide slot, then insert fully. If you are unable to fully insert the plug into the outlet, contact an electrician to replace your obsolete outlet.

A GROUNDING

The Terminal has a two-prong plug. Properly ground the unit by inserting the plug into a grounded electrical, two-socket outlet. If the plug is polarized, it has one wide prong and one narrow prong. This plug fits only one way.

A SERVICING

This unit is covered by a three-year warranty. Opening the case will void your warranty. Refer all servicing to a qualified Videotron technician. Contact your cable service provider for instructions. Service should be referred to a Videotron technician when any of the following occurs:

- There is damage to the power cord or plug.
- Liquid enters the unit, or there is exposure to rain or water.
- A heavy object falls on the unit, or you drop the unit or damage the casing.
- The unit malfunctions (the instructions in this guide describe the proper operation).
- The unit shows a distinct change in performance.

A EXTENDED WARRANTY

For greater peace of mind, Videotron offers you the possibility of extending the warranty for an additional two years. Customers who want this extended warranty must apply for it within 30 days of the service activation date. The unit purchased will then be covered for a total of five years following the activation date.

IMPORTANT: We wish to remind you that you are responsible for notifying Videotron of your new address and telephone number if you are moving. All the HD terminals you get for your home must be connected to the network at the same address.

Videotron's network can detect a terminal that has been relocated and reconnected to the network. In certain circumstances, the terminal will be deactivated. In some cases, legal proceedings may be initiated for signal theft.

SIGNAL THEFT IS ILLEGAL.

Theft is theft. Stealing radio and television signals is no different. The law is clear: On April 26, 2002, the Supreme Court of Canada upheld a law making the theft of broadcasting signals illegal in Canada. A message brought to you by the Coalition Against Signal Theft, which wants you to know the facts. The Coalition includes satellite distributors, cable companies, broadcasters, producers, programmers and artists.

NOTES

GUIDE DE L'UTILISATEUR

TERMINAL HD ENREGISTREUR HD MULTITÉLÉ ILLICO 4K ULTRA-HD



TABLE DES MATIÈRES DÉMARRAGE

Démarrage	3
Activation	4
Aperçu de votre Terminal	5
Branchement	8
Votre télécommande	9
Programmation de la télécommande	10
Paramètres de l'équipement	12
Plan d'entretien	13
Foire aux questions	14
Service à la clientèle et Soutien technique	16
Sécurité	17
Vol de signaux	19
Notes	20

FÉLICITATIONS! VOUS VENEZ D'ACQUÉRIR UN TOUT NOUVEAU TERMINAL QUI VOUS PERMET DE VIVRE LA MEILLEURE EXPÉRIENCE DE DIVERTISSEMENT.

illico vous offre:

- Une expérience télé améliorée et simplifiée
- Une navigation plus rapide et plus conviviale
- Une gestion simple de vos enregistrements
- Un guide horaire interactif personnalisé de 15 jours
- Des applications telles que le Miniguide et les widgets (météo, loterie, nouveautés illico, etc.)
- Une expérience haute définition grâce à une image exceptionnelle
- L'accès à vos enregistrements sur toutes vos télés grâce à la fonction Enregistreur Multitélé

Une offre de divertissement qui vous donne :

- Un accès exclusif à illico sur demande, soit des milliers de primeurs, de films et d'émissions, dont des milliers de gratuités
- Un accès à Club illico : un abonnement mensuel vous donnant un accès illimité à un catalogue de films, de séries, d'émissions jeunesse et de documentaires sur demande

Une expérience multiécran qui vous offre la possibilité de :

• Regarder tous vos films et émissions là où vous le voulez, sur l'écran de votre choix, au canal 900, sur illico.tv ou avec les applications illico pour mobiles, tablettes et Apple Watch

Si vous avez reçu votre Terminal par l'intermédiaire de Postes Canada, veuillez suivre les étapes suivantes :

- 1. Branchez votre Terminal en vous référant à la section Branchement.
- 2. Allumez le Terminal, et l'activation se fera d'elle-même. Cette opération peut prendre jusqu'à 30 minutes.
 - Si l'activation du Terminal échoue, composez le 514 380-7834 ou le 1 866 380-2134. Du lundi au vendredi : de 7 h 30 à 22 h | Samedi et dimanche : de 8 h à 20 h
- 3. Suivez les étapes 3 à 5 mentionnées plus bas.

Si vous avez fait l'acquisition de votre Terminal chez l'un de nos détaillants autorisés (dans un magasin autre que les boutiques Vidéotron), veuillez suivre les étapes suivantes :

- 1. Branchez votre Terminal en vous référant à la section Branchement.
- 2. Une fois votre appareil branché, veuillez patienter 30 minutes puis composez le numéro de téléphone ci-dessous pour activer votre terminal.
- Composez sans frais le 1 877 226-6385
 - Du lundi au vendredi : de 8 h à 21 h 30 | Samedi et dimanche : de 8 h à 20 h
- 3. Complétez le Guide de réglage rapide qui s'affiche automatiquement lors du premier démarrage de votre Terminal.

Le Guide de réglage rapide vous permet de :

- i. Définir la langue de votre Terminal.
- ii. Activer un NIP administrateur pour gérer certaines fonctions du Terminal et commander du contenu sur demande. NIP administrateur : _____
- iii. Activer et configurer le contrôle parental.
- 4. Créez un NIP de commande pour donner accès au contenu permis par le contrôle parental. NIP de commande :
- 5. Programmez votre télécommande en fonction de votre télé en suivant les instructions de la page 10.



ATTENTION: Si le message d'erreur (WIZ 502) s'affiche à l'écran, communiquez immédiatement avec le Soutien technique de Vidéotron (p. 16) car certaines applications ne seront pas fonctionnelles.

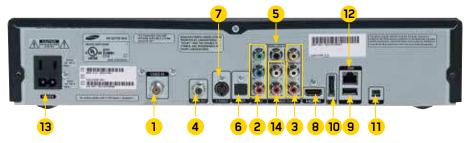
TERMINAL HD SAMSUNG 6340



ENREGISTREUR HD MULTITÉLÉ SAMSUNG 8340



ARRIÈRE DU TERMINAL



- 1 Entrée audio-vidéo coaxiale
- 2 Sortie vidéo composante
- 3 Sortie audio-vidéo RCA
- 4 Sortie audio-vidéo coaxiale
- 5 Sortie audio numérique coaxiale
- 6 Sortie audio optique
- 7 Sortie vidéo S-vidéo

NOTE: photo à titre indicatif seulement.

- Sortie audio-vidéo HDMI
- 9 Port USB (non utilisable)
- 10 Port eSATA (non utilisable)
- 11 Port FireWire (non utilisable)
- 12 Port Ethernet (non utilisable)
- 13 Alimentation électrique
- 14 Sortie audio RCA

Pour toute autre information, consultez notre site Web: videotron.com/soutien

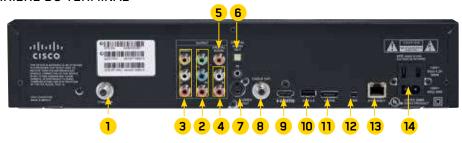
TERMINAL HD CISCO 4642



ENREGISTREUR HD MULTITÉLÉ CISCO 8642



ARRIÈRE DU TERMINAL



- 1 Entrée audio-vidéo coaxiale
- 2 Sortie vidéo composante
- 3 Sortie audio-vidéo RCA
- 4 Sortie audio RCA
- 5 Sortie audio numérique coaxiale
- 6 Sortie audio optique
- 7 Sortie vidéo S-vidéo

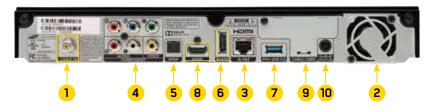
- 8 Sortie audio-vidéo coaxiale
- 9 Sortie audio-vidéo HDMI
- 10 Port USB (non utilisable)
- 11 Port eSATA
- 12 Port FireWire
- 13 Port Ethernet
- 14 Alimentation électrique

NOTE: photo à titre indicatif seulement

ILLICO 4K ULTRA-HD SAMSUNG VD940CJ



ARRIÈRE DU TERMINAL



- 1 Entrée audio-vidéo coaxiale
- 2 Ventilateur
- 3 Port Ethernet (non utilisable)
- Sortie composantes, composite et audio analogique
- 5 Sortie audio optique SPDIF
- 6 Sortie eSATA (non utilisable)

NOTE : photo à titre indicatif seulement

- 7 Port USB 3.0
- 8 Sortie HDMI 2.0
- 9 Entrée CableCard
- 10 Alimentation électrique

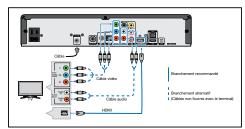
BRANCHEZ VOTRE TERMINAL HD OU VOTRE ENREGISTREUR HD MULTITÉLÉ SUR UNE TÉLÉ HD

Les instructions de branchement ci-dessous s'appliquent aux télés HD. Si vous avez une télé standard ou que votre télé nécessite le branchement alternatif, veuillez communiquez avec le Soutien technique au 1 877 380-2611. Si vous possédez une télé Ultra-HD, référez-vous à la note de branchement du point 1 ci-dessous.

BRANCHEMENT RECOMMANDÉ

HDMI - Le câble HDMI permet de transmettre le signal vidéo et audio numérique en haute définition à votre télé.

- Branchez votre Terminal selon le branchement recommandé en consultant le diagramme ci-dessous. Si votre téléviseur ne possède pas de prise HDMI, veuillez utiliser le branchement alternatif. Si vous possédez un Terminal Ultra-HD et un système de son sans signal 4K et non conçu pour le HDMI catégorie 2, vous devrez brancher le câble HDMI de votre téléviseur au Terminal Ultra-HD.
- 2. Allumez le Terminal en appuyant sur la touche de la télécommande.
- 3. Allumez votre télé et sélectionnez la source VIDÉO appropriée (*Input* 1/2/3, HDMI 1/2/3 ou Composante 1/2/3) à l'aide de la télécommande de votre télé.
- 4. Complétez le Guide de réglage rapide qui s'affiche dès le premier démarrage.
- 5. Programmez votre télécommande en suivant les instructions de la page 10 afin de contrôler le volume .



IMPORTANT:

- 1. Si vous n'avez pas d'image ou si l'écran clignote, veuillez réinitialiser votre Terminal en débranchant et en rebranchant le cordon d'alimentation.
- 2. Si vous avez toujours un problème d'image ou si vous recevez le message d'erreur (WIZ 502), veuillez communiquer avec le Soutien technique au 1 877 380-2611.
- 3. En cas d'échec de l'auto-installation, des frais de déplacement d'un technicien peuvent être appliqués.



LÉGENDE

ENP : Enregistreur HD Multitélé **ISD** : illico sur demande

PROGRAMMATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

Afin que vous viviez la meilleure expérience télé possible grâce à votre nouveau Terminal, nous vous conseillons de lire attentivement les pages suivantes pour bien programmer votre télécommande en fonction de votre télé.

Il existe trois méthodes de programmation de la télécommande :

- 1. Programmation rapide : avec la télé seulement.
- 2. Programmation par recherche automatique : avec la télé ou le système audio.
- 3. Programmation par code : avec la télé ou le système audio.

PROGRAMMATION RAPIDE DE VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Si la marque de votre télé ne figure pas parmi les 10 marques énumérées ci-dessous, veuillez utiliser la méthode de programmation par recherche automatique, décrite à la page suivante.

- 1. Allumez votre télé.
- 2. Appuyez sur les touches et a simultanément et maintenez-les enfoncées jusqu'à ce que la touche occion deux fois, puis relâchez-les.
- 3. Appuyez une fois sur la touche (). Le voyant rouge restera allumé.
- 4. Pointez la télécommande vers la télé. Référez-vous au tableau ci-dessous et entrez le chiffre correspondant à la marque de votre télé (par exemple, 2 pour LG). La touche clignotera deux fois et la télé s'éteindra.
- 5. Appuyez sur la touche or pour verrouiller le code.
- 6. Rallumez votre télé. Si la programmation n'a pas fonctionné, répétez les étapes 2 à 5 ou utilisez la méthode de programmation par recherche automatique, décrite à la page suivante.
- 7. Lorsque votre télécommande aura été programmée, appuyez sur (MENU) et sélectionnez **Paramètres**.
- 8. Sélectionnez ensuite **Paramètres de l'équipement** et précisez que le contrôle du volume sera celui de la télé (voir la section Paramètres de l'équipement, à la page 12).

NUMÉROS	MARQUES TÉLÉ HD
1	INSIGNIA
2	LG
3	MITSUBISHI
4	PANASONIC
5	PHILIPS/MAGNAVOX

NUMÉROS	MARQUES TÉLÉ HD
6	SAMSUNG
7	SHARP
8	SONY
9	TOSHIBA
0	VIZIO

PROGRAMMATION PAR RECHERCHE AUTOMATIQUE

Si la méthode de programmation rapide n'a pas fonctionné, suivez les indications ci-dessous pour programmer votre télé. Cette méthode de programmation de la télécommande vous permet de contrôler votre télé et votre système audio.

NOTE : Lorsque vous aurez programmé la télécommande en fonction d'un système de son, vous ne pourrez plus ajuster le volume de la télé, mais seulement celui du système de son.

- 1. Allumez votre télé ou votre système audio. Programmez d'abord votre télé.
- 2. Appuyez sur les touches et et simultanément et maintenez-les enfoncées jusqu'à ce que la touche d'U clignote deux fois, puis relâchez-les.
- 3. Composez 9-9-1 à l'aide des touches de la télécommande. La touche (clignotera deux fois.
- 4. Appuyez ensuite sur le 1 si vous recherchez un code télé ou sur le 3 si vous recherchez un code de système audio.
- 5. Tout en pointant la télécommande vers la télé ou le système audio, enfoncez et relâchez la touche **CH+** jusqu'à ce que l'appareil que vous programmez s'éteigne.
- 6. Une fois l'appareil éteint, appuyez sur la touche expour verrouiller le code. Le voyant rouge cliquotera deux fois. Si la programmation n'a pas fonctionné, répétez les étapes 2 à 5.
- 7. Pour programmer votre système audio, répétez les étapes 2 à 5.
- 8. Lorsque votre télécommande aura été programmée, appuyez sur NENU et sélectionnez Paramètres.

RÉINITIALISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

Si vous souhaitez reprogrammer votre télécommande pour d'autres appareils ou si vous avez de la difficulté à la faire fonctionner, vous pouvez la réinitialiser en suivant les étapes suivantes :

- 1. Appuyez sur les touches et et simultanément et maintenez-les enfoncées jusqu'à ce que le voyant rouge situé sous la touche occident deux fois, puis relâchez-les.
- 2. Appuyez sur les touches **9-7-7** de la télécommande. Le voyant rouge clignotera quatre fois pour confirmer que la télécommande est maintenant revenue aux paramètres initiaux.

En consultant cette section, vous pourrez configurer vos préférences vidéo et audio afin de vivre la meilleure expérience télé HD avec votre nouveau Terminal.

Accédez aux préférences de votre Terminal :

- 1. Appuyez sur MENU pour afficher le menu principal.
- 2. À l'aide des flèches 🐧, sélectionnez Paramètres puis Paramètres de l'équipement et faites 🤐 .

Vous pourrez modifier:

- L'heure de mise en veille de votre Terminal : configurez votre Terminal pour qu'il s'éteigne automatiquement au moment désiré (jour et heure).
- L'heure de relance de votre Terminal : configurez votre Terminal pour qu'il s'allume automatiquement au moment désiré (jour et heure).
- Le modèle de télécommande : sélectionnez le modèle de votre télécommande pour profiter pleinement de ses fonctionnalités.
- Le format de l'image télé : Il est important de choisir le format de l'image selon le type de télé que vous possédez :
- SD = 480i ou 480P
- HD = 1080i ou 720P
- Pour le Ultra-HD. le mode auto résolution se sélectionnera automatiquement pour la résolution UHD/4K.
- Le contrôle du volume : déterminez si votre télécommande contrôlera le volume de la télé ou du Terminal. Si votre télécommande a été programmée en fonction de votre télé, veuillez préciser que le contrôle du volume sera celui de la télé.
- L'affichage : pour afficher l'heure sur le Terminal.



PORTAIL D'AIDE

illico offre maintenant un portail d'aide dans le menu principal. Vous y trouverez des vidéos démonstratives et une foire aux questions pour la majorité des fonctionnalités offertes.

Comment accéder au portail d'aide :

- Appuyez sur MENU pour afficher le menu principal.
- À l'aide des flèches , sélectionnez AIDE et faites .
 Faites défiler le menu à l'aide des flèches , sélectionnez le sujet qui vous intéresse et faites OK.
- · Vous trouverez une foire aux questions dans chacune des rubriques d'aide, et certains sujets feront l'objet d'une démo.

GARANTIE DE BASE DE VIDÉOTRON

Vous bénéficiez gratuitement d'une garantie de base d'une durée de trois ans sur votre Terminal¹. Dans le cas d'un bris résultant de l'utilisation normale du Terminal original, la garantie de base prévoit le remplacement sans frais de celui-ci par un Terminal équivalent dont les caractéristiques sont égales ou supérieures².

Cette garantie débute automatiquement à la date d'activation du nouveau Terminal et offre les avantages suivants:

- Remplacement automatique d'un Terminal défectueux pour une période de trois (3) ans²
- Pas de délai d'attente : un de nos techniciens remplacera sans frais le Terminal défectueux

PLAN D'ENTRETIEN VIDÉOTRON³ POUR UNE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT TOTALE

Vidéotron vous offre la possibilité de bonifier et de prolonger la garantie de base de votre Terminal pour une période additionnelle de deux (2) ans. Vous pouvez souscrire au Plan d'entretien dans les 30 jours suivant la date d'activation de vos services.

Le Terminal acheté ainsi que la télécommande seront alors couverts pour une période de cing (5) ans suivant la date d'activation. Si votre Terminal ou votre télécommande sont défectueux, la garantie de votre Plan d'entretien permettra leur remplacement automatique par un équipement neuf⁴.

AYEZ L'ESPRIT TRANQUILLE

	Un seul versement	Paiements mensuels (pendant 36 mois)
Terminal HD¹	49,99\$4	 1,99\$⁵
Enregistreur HD¹	99,99\$4	3,99 \$⁵
illico 4K Ultra-HD¹	99,99\$4	3,99 \$⁵

^{1.} Terminal HD Cisco 4642, Samsung 6340 ou Enregistreur HD Cisco 8642, Samsung 8340 ou Samsung VD940CJ. 2. S'applique aux clients ayant fait l'achat d'un appareil neuf. Un Terminal défectueux sera remplacé par un Terminal remis à neuf ou neuf (selon la disponibilité) dont les caractéristiques sont égales ou supérieures à l'appareil du client. 3. Cette garantie n'est pas transférable, sauf dans certains cas particuliers. Le Plan d'entretien n'est pas offert à l'achat d'un Terminal remis à neuf. 4. Le Terminal ou la télécommande de remplacement auront des caractéristiques égales ou supérieures à l'appareil qui était défectueux. 5. Taxes en sus.

FOIRE AUX QUESTIONS

AVERTISSEMENT: La première étape pour résoudre des problèmes liés au service illico télé est de réinitialiser le Terminal. Lors de la réinitialisation, le Terminal conservera les paramètres que vous avez définis. Si vous avez un Enregistreur HD multitélé, tous vos enregistrements seront sauvegardés. Pour réinitialiser le Terminal, vous devez débrancher le fil d'alimentation électrique puis le rebrancher quelques secondes plus tard. Ensuite, attendez quelques minutes avant d'allumer le Terminal.

Comment puis-je en apprendre plus sur le guide horaire, les menus et les applications d'illico télé? Nous avons mis à votre disposition un portail d'aide dans le menu principal d'illico télé ainsi que sur videotron.com/soutien où vous pouvez consulter des démos, trouver des réponses à des questions fréquentes et télécharger un guide d'utilisation complet. Vous pouvez aussi accéder au portail d'aide à partir du menu principal d'illico télé en appuyant sur la touche (MENU) de la télécommande et en sélectionnant AIDE.

Est-ce que je peux programmer ma télécommande en fonction de ma télé?

Oui; veuillez suivre les étapes de programmation à partir de la page 10 ou consultez les démos disponibles à videotron.com/soutien-telecommande.

Je ne peux pas régler le volume avec la télécommande du Terminal. Que faire?

Pour que la touche **VOLUME** de votre télécommande soit fonctionnelle, vous devez d'abord programmer la télécommande en fonction de votre télé en suivant les instructions de la page 10.

J'ai programmé ma télécommande, et le volume ne fonctionne plus. Que faire?

En appuyant sur les touches et orisé la programmation, vous avez peut-être activé la fonction « sourdine » du Terminal. Si c'est le cas, appuyez sur la touche **Vol+** sur le devant du Terminal illico : la fonction « sourdine » sera désactivée, et le réglage du volume sera corrigé.

Pourquoi le son de ma télé semble-t-il très bas?

La fonction « volume » de votre Terminal peut régler la puissance audio du Terminal ou de la télé. Par contre, lorsque le volume du Terminal est bas, le signal envoyé à la télé est également faible. Pour éviter cela, nous vous suggérons de programmer votre télécommande en fonction de votre télé en suivant les instructions de la page 10 et d'indiquer au Terminal que vous désirez régler uniquement le volume de votre télé, en vous référant à la section Paramètres de l'équipement, à la page 12.

Mon Terminal ne fonctionne pas ou mon écran de télé est noir, bleu, flou ou enneigé. Que faire?

Assurez-vous que le Terminal est bien allumé et que vous avez suivi les étapes d'activation à la page 4 et de branchement à la page 8. Puisqu'il y a plusieurs types de branchement possibles sur votre télé, il est important d'indiquer à la télé quel branchement vous utilisez. Vous devez donc régler votre télé à la bonne source (*Input*) à l'aide de sa télécommande. Par exemple, *Input* 1, 2, 3 ou HDMI 1, 2, 3.

Il y a parfois des coupures de son et d'image qui proviennent de mon Terminal. Que faire?

Assurez-vous que le Terminal est bien branché. Si le problème persiste, veuillez réinitialiser le Terminal en suivant les indications ci-contre. Si le problème persiste, communiquez avec le Soutien technique de Vidéotron au 1 877 380-2611.

Lorsque je branche mon Terminal avec un câble HDMI, il y a des coupures d'image ou un message d'erreur s'affiche à l'écran. Que faire?

Lorsque la télé est bien branchée à l'aide du câble HDMI, veuillez réinitialiser le Terminal. Si le problème persiste, il est possible que votre télé soit incompatible avec le port HDMI du Terminal. Essayez plutôt le branchement alternatif à l'aide des câbles de composante. Ces câbles n'étant pas fournis avec le Terminal, adressez-vous à votre détaillant ou communiquez avec le Soutien technique de Vidéotron au 1 877 380-2611.

Est-il normal que certaines chaînes ne diffusent pas en mode plein écran?

Oui. Quand une émission est en mode plein écran sur une chaîne qui diffuse en haute définition (à partir de la position 600), c'est qu'elle est présentée dans le format haute définition; par contre, quand l'image d'une émission ne remplit pas l'écran, c'est qu'elle est présentée en définition standard. Il peut en effet arriver que certaines émissions diffusées sur les chaînes HD soient présentées en définition standard.

Comment puis-je obtenir un mode plein écran lorsque j'écoute une chaîne en définition standard?

• La touche # de votre télécommande vous permettra d'étirer l'image ou de zoomer pour éliminer les barres noires qui s'affichent à l'écran lorsque vous regardez une chaîne en définition standard. Appuyez donc sur # jusqu'à ce que vous obteniez le mode d'affichage désiré : Normal, Large ou Zoomé.

Une fois le Terminal activé, est-il normal que j'aie accès à des chaînes qui ne sont pas incluses dans mon forfait?

Oui. Lorsque vous aurez activé votre Terminal, la sélection des chaînes de votre forfait apparaîtra le jour ouvrable suivant l'activation. Entre-temps, vous aurez gratuitement accès à plusieurs chaînes qui ne sont pas nécessairement incluses dans votre forfait.

J'ai un terminal Enregistreur illico 4K/Ultra HD, mais je n'arrive pas à visionner du contenu UHD.

Pour bénéficier d'une expérience 100 % Ultra-HD, vous devez disposer des 3 éléments suivants : un téléviseur Ultra-HD, un enregistreur illico 4K Ultra-HD (HDMI catégorie 2 branché directement dans la télé), du contenu en résolution 4K.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Pour plus de détails, nous vous invitons à consulter le guide complet d'utilisation à videotron.com/soutien-terminaux ou à communiquer avec notre Service à la clientèle. Vous pouvez joindre un conseiller de 7 h 30 à 22 h du lundi au vendredi, et de 8 h à 20 h le samedi et le dimanche

Montréal: 514 281-1711 Québec: 418 847-4410 Saguenay: 418 545-1114 Outaouais: 819 771-7715

Ailleurs au Québec : 1 888 433-6876

SOUTIEN TECHNIQUE

Pour tout problème d'ordre technique, nous vous invitons à communiquer avec le Soutien technique. Vous pouvez joindre un conseiller 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Montréal: 514 841-2611 Québec: 418 842-2611 Saguenay: 418 543-4611 Outaouais: 819 771-2611

Ailleurs au Québec : 1 877 380-2611

GUIDE COMPLET DE L'UTILISATION DISPONIBLE SUR VIDEOTRON.COM/SOUTIEN-TERMINAUX

Lisez attentivement ces règles de fonctionnement sécuritaire avant de brancher le Terminal.

A EMPLACEMENT ET AÉRATION

L'appareil comporte des volets d'aération qui le protègent contre la surchauffe.

- Évitez de bloquer ces volets en laissant 2,5 po entre l'aération du terminal et tout autre objet.
 Ne placez pas l'appareil dans un espace restreint comme une bibliothèque ou une étagère,
 à moins qu'une aération adéquate ne soit assurée.
- Ne placez pas l'appareil sur un lit, un sofa, un tapis ou toute autre surface de ce type, ni à proximité d'un radiateur ou d'une source de chaleur.
- Posez-le sur une surface stable, adaptée à ses dimensions et capable de supporter son poids.

ACCESSOIRES ET NETTOYAGE DE L'APPAREIL

N'utilisez que les accessoires qui sont recommandés par Vidéotron. Ne retirez pas le couvercle de l'appareil. Débranchez-le et nettoyez-le avec un linge humide, sans utiliser de nettoyant liquide ou en aérosol, ni de dépoussiéreur magnétique ou statique.

⚠ INFILTRATION DE LIQUIDES ET INSERTION D'OBJETS

Évitez d'exposer l'appareil à l'humidité ou de renverser des liquides sur l'appareil ou à proximité. Ne le posez pas sur une surface mouillée. N'enfoncez aucun objet dans les ouvertures de l'appareil. Si jamais ces objets touchaient des points de tension dangereux ou provoquaient des courts-circuits, cela pourrait causer un incendie ou un choc électrique.

ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Sur l'appareil, il y a une étiquette qui indique l'alimentation électrique adéquate. Ne le branchez que dans une prise dont la tension et la fréquence correspondent à celles indiquées sur l'étiquette. Évitez les risques d'incendie et de choc électrique; ne surchargez pas les prises de courant ni les rallonges électriques.

A PROTECTION DU CORDON D'ALIMENTATION

Disposez le cordon d'alimentation et les fils électriques de manière à ce que personne ne puisse marcher dessus et ne posez pas d'objets sur les fils ou contre ceux-ci, car cela pourrait les endommager. Portez attention aux cordons sortant de l'appareil et à ceux branchés aux accessoires ou sur une prise électrique.

ATTENTION: Pour prévenir les chocs électriques, n'insérez la lame large de la fiche que dans la fente large de la prise. Si vous êtes incapable d'introduire à fond la fiche dans la prise, communiquez avec un électricien afin qu'il remplace cette prise désuète.

MISE À LA TERRE

Le Terminal comporte une fiche à deux lames. Une mise à la terre adéquate exige que cet appareil soit branché sur une prise électrique double mise à la terre. Si la fiche est polarisée, elle comportera une lame étroite et une lame large et ne s'adaptera à la prise que dans un seul sens.

A ENTRETIEN

Le Terminal a une garantie de base de 36 mois. Si vous retirez le couvercle de l'appareil, la garantie sera annulée. L'entretien ne doit être effectué que par un technicien accrédité de Vidéotron. Voici les dommages nécessitant le recours d'un technicien accrédité de Vidéotron :

- cordon d'alimentation, fiches ou fils électriques endommagés;
- présence de liquide dans l'appareil ou contact de l'appareil avec la pluie ou l'eau;
- chute d'un objet lourd sur l'appareil ou si l'appareil a fait une chute ou que le boîtier est endommagé;
- fonctionnement anormal (les instructions décrivent le fonctionnement normal):
- si la performance de l'appareil change nettement.

⚠ GARANTIE PROLONGÉE

Pour vous permettre d'avoir une plus grande tranquillité d'esprit, Vidéotron vous offre aussi la possibilité de prolonger cette garantie pour une période additionnelle de deux ans. Pour vous prévaloir de la prolongation de garantie, vous devez y souscrire dans les 30 jours suivant la date d'activation de vos services. L'appareil acheté sera alors couvert pour une période totale de cinq ans suivant la date d'activation.

IMPORTANT: nous désirons vous rappeler qu'il est de votre responsabilité d'aviser Vidéotron de vos nouvelles coordonnées en cas de déménagement. Les Terminaux HD que vous vous procurez pour votre foyer doivent tous être branchés au réseau à la même adresse.

Il est possible pour Vidéotron de détecter un Terminal qui a été déplacé et rebranché au réseau. Dans ces circonstances, le Terminal sera désactivé. Dans certains cas, des recours judiciaires pourraient être entrepris pour vol de signaux.

VOLER DES SIGNAUX DE TÉLÉDIFFUSION, C'EST ILLÉGAL.

Pirater, c'est voler. Et ça vaut aussi pour le vol des signaux de radio et de télévision. La loi est explicite. Le 26 avril 2002, la Cour suprême du Canada a confirmé que le vol des signaux de radiodiffusion au Canada est illégal. Un message de la Coalition contre le vol des signaux satellite, qui regroupe les distributeurs, les câblodistributeurs, les radiodiffuseurs et les télédiffuseurs de services par satellite ainsi que les producteurs, les directeurs de programmation et les artistes.

NOTES

Free Manuals Download Website

http://myh66.com

http://usermanuals.us

http://www.somanuals.com

http://www.4manuals.cc

http://www.manual-lib.com

http://www.404manual.com

http://www.luxmanual.com

http://aubethermostatmanual.com

Golf course search by state

http://golfingnear.com

Email search by domain

http://emailbydomain.com

Auto manuals search

http://auto.somanuals.com

TV manuals search

http://tv.somanuals.com