

***norstar***

.....

## CTA 150i Installation Guide



Version française incluse.  
Versión española incluida.

.....



# CTA 150i card installation

## Overview of this chapter

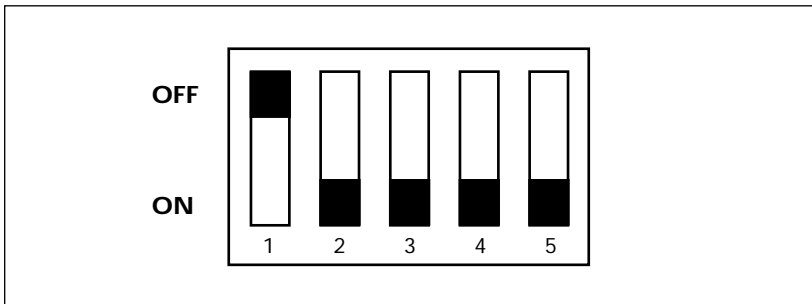
This chapter provides instructions and information for installing and configuring the Norstar Computer Telephony Adapter 150i. The instructions in this chapter are designed for experienced PC users who are familiar with card installation.

## Installing the CTA 150i card in your PC

### Setting the address switch

The CTA 150i card comes with the I/O port address switches preset as shown in Figure 1. This setting indicates that the card operates at address 300H.

Figure 1 CTA 150i card address switch settings



You may need to reset the address switch so that it does not conflict with other hardware address settings on your computer.



Do not use a pencil to change the switch settings; graphite deposits from the pencil lead are electrically conductive and can cause a short circuit in the switch.

The I/O port address must be a hexadecimal number between 200 and 3F0. It must also be a multiple of 10 hex. Table 1 shows the alternative settings.

Table 1 CTA 150i card address settings

I/O address	Address switch setting				
	1	2	3	4	5
200	ON	ON	ON	ON	ON
210	ON	ON	ON	ON	OFF
220	ON	ON	ON	OFF	ON
230	ON	ON	ON	OFF	OFF
240	ON	ON	OFF	ON	ON
250	ON	ON	OFF	ON	OFF
260	ON	ON	OFF	OFF	ON
270	ON	ON	OFF	OFF	OFF
280	ON	OFF	ON	ON	ON
290	ON	OFF	ON	ON	OFF
2A0	ON	OFF	ON	OFF	ON
2B0	ON	OFF	ON	OFF	OFF
2C0	ON	OFF	OFF	ON	ON
2D0	ON	OFF	OFF	ON	OFF
2E0	ON	OFF	OFF	OFF	ON
2F0	ON	OFF	OFF	OFF	OFF
300	OFF				
...	OFF	As in the 200s section above			
3F0	OFF				

## Installing the CTA 150i card

When you are ready to begin installing the card, power down the PC and unplug the PC's power cord from the wall outlet. Make sure that you have the proper size screwdrivers for the task.

### To install the CTA 150i card:

1. Remove the outer cover from your PC.
2. Select an unused expansion slot.
3. Remove the cover of the selected expansion slot from the rear panel of the PC. Save the retaining screw.
4. If a plastic insert covers the expansion slot, use a screwdriver to remove it. You can discard the insert.
5. Insert the CTA 150i card into the selected slot. Align the elongated notch on the card bracket with the screw hole in the rear panel of the PC.
6. Insert and tighten the retaining screw that you removed in step 3.
7. Replace the PC's cover and secure it properly.
8. Plug the PC power cord into the wall outlet and turn the power switch to the ON position.

## Connecting the CTA 150i card to Norstar

The CTA 150i card does not need a dedicated Norstar phone line. It can share a phone line with one of the following Norstar phones:

- M7100
- M7208
- M7310 (May be equipped with a busy lamp field)
- M7324 (May be equipped with an attached Central Answering Position)

In addition, the following requirements must be met:

- The line cord that connects the phone to the CTA 150i card must be no longer than 15 m (50 ft).
- If the telephone line that connects the CTA 150i card to the Norstar KSU is longer than 304 m (1000 ft), you must install a loop power supply to provide power to the Norstar telephone when the PC is not on.
- The telephone line that connects the CTA 150i card to the Norstar KSU must be no longer than 853 m (2800 ft).

### Connecting the CTA 150i card to the Norstar KSU:

1. If there is a Norstar phone plugged into the telephone outlet that you want to use, unplug it.
2. Plug one end of the line cord (provided with the CTA 150i card) into the telephone outlet.
3. Plug the other end of the line cord into the jack labeled “LINE” on the CTA 150i card.
4. Plug the Norstar telephone into the jack labeled “PHONE” on the CTA 150i card.

# Preparing for installation

## Overview of this chapter

This chapter provides an overview of the installation process described in later chapters in this guide. It also lists all the requirements that must be met before the Norstar TAPI SP can be installed.

## Overview of Norstar TAPI SP installation

Installing the Norstar TAPI SP on your computer involves the following general steps:

- verifying that your PC meets the system requirements listed in this chapter
- verifying that your Norstar Key-System's configuration meets the requirements listed in this chapter
- Installing and configuring the interface device.
- Installing the Norstar TAPI SP software on your PC

The installation process described in this guide includes only the installation of the Norstar TAPI SP. The Service Provider must be installed and your phone configured before you can run any TAPI applications.



Be sure to read the latest README.TXT file that is contained on the installation diskette before installing any software.

## PC system requirements

Before you install and configure the Norstar TAPI SP, you should become familiar with the system hardware and software requirements described in this section.

### Minimum hardware requirements

The minimum hardware requirements for the Norstar TAPI SP include:

- 486/33 MHz PC, EISA, or ISA bus
- 3.5" disk drive
- 450 Kbytes of free memory (RAM)
- 820 Kbytes of free disk space for Norstar TAPI SP files (refer to your TAPI application's documentation for information regarding any additional disk space requirements)
- Mouse (optional, but strongly recommended for installation)
- VGA or SVGA display
- One of the interface devices described later in this chapter

**Note:** Lower system speeds and lower memory capacities may adversely affect system performance.

### Minimum software requirements

The minimum software requirements for Norstar TAPI SP are:

- MS-DOS 5.0 or later and either Microsoft Windows 3.1 or Windows for Workgroups 3.1 or later

OR

- Windows 95



## Norstar KSU requirements

This section describes the components needed for the installation of the TAPI SP on Norstar Key Systems. Included are the necessary software releases, line cards, telephones, and interface devices supported. Required cabling is also listed.

### Software releases

Table 2 lists the Key Systems supported by the Norstar TAPI SP. The CPC represents the product number on the software cartridge, and the Software code is the one that is displayed on your telephone when you perform a query. It is recommended that this or a higher version be used. A lower version may work but should be updated at the first sign of trouble. Check the README.TXT file that accompanies the Norstar TAPI SP for updates to this list.

**Table 2 Key Systems supported by the Norstar TAPI SP**

Norstar KSU Hardware	Cartridge Names
Compact 3x8	DR5
Compact 6x16	DR5
Modular 8x24	DR5
Modular ICS (MICS)	CDA-MICS-XC-1.0 CDA-MICS-XC-1.1 CDA-MICS-XC-2.0 NA-MICS-DR-1.0 NA-MICS-DR-1.1 NA-MICS-DR-2.0 USA-MICS-XC-1.0 USA-MICS-XC-1.1 USA-MICS-XC-2.0 USA-MICS-XL-1.0
Compact ICS (CICS)	NA-CICS-DR-1.0 NA-CICS-DR-2.0

## Norstar KSU configuration

There are no specific configuration requirements to support TAPI applications on a Norstar KSU. Some configuration options commonly enabled by a CTI user for the “attached set” are:

***Handsfree/Headset:*** Useful when performing extensive PC-based directory dialing

***Offhook External Prime-Line:*** Allows a TAPI application to default dial internal or external calls

***Offhook Linepool Prime-Line:*** Allows a TAPI application to default dial internal or external calls

***Note 1:*** This release of the Norstar TAPI SP only supports control of the phone that is physically connected to the interface device.

***Note 2:*** If CLID/ANI is supported by the KSU, TAPI applications will receive caller information even if the associated phone is not configured to display it.

***Note 3:*** If Handsfree is enabled on the attached phone, remember to enable Auto handsfree as well.

## Line cards

No special line card is required to connect a PC to the Norstar KSU.

## Telephones supported

The following Norstar Telephones are supported:

- M7100
- M7208
- M7310
- M7324

# Norstar TAPI SP installation

## Norstar TAPI SP software installation

This section describes the procedures that must be performed to install the Norstar TAPI SP.

### Pre-installation checklist

Before installing the software, complete the following pre-installation checklist.

1. Verify that your PC meets the minimum hardware and software requirements. Verify that the interface device is connected and that the telephone connected to the interface device is operational. Make sure that the telephone has at least one DN key to support dialing and answering calls from the TAPI application.
2. Ensure that a previous version of the Norstar TAPI Service Provider is not running, by following these steps:
  - a) Locate the Control Panel icon as follows:  
(**Windows 3.1**) Double-click the **Main** program group in the Program Manager.  
The *Main* group displays.  
(**Windows 95**) Double-click the **My Computer** icon.  
The *My Computer* group displays.
  - b) Double-click the **Control Panel** icon.  
The *Control Panel* window displays the **Telephony** icon.
  - c) Double-click the **Telephony** icon, if it appears. (If it does not appear, the Norstar TAPI Service Provider is not running.)  
(**Windows 3.1**) The *Telephony* dialog box displays.  
(**Windows 95**) The *Telephony Properties* dialog box displays.
  - d) (**Windows 3.1**) Click **Driver Setup**.  
The *Telephony Drivers* dialog box displays. If there is a Norstar Telephony SP entry, click **Remove** to uninstall it. Restart the PC before proceeding with the installation.  
(**Windows 95**) If there is a Norstar Telephony SP entry, click **Remove** to uninstall it. Restart the PC before proceeding with the installation.

## Installing Norstar TAPI SP software

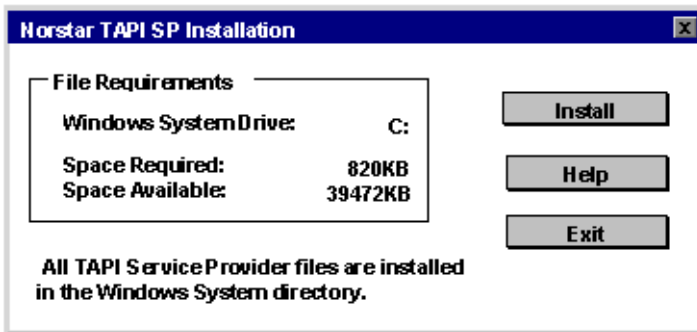
Ensure that the pre-installation checklist has been completed before you install the software.

To install Norstar TAPI SP software:

1. Insert the Norstar TAPI SP disk (Disk 1) in the floppy disk drive.
2. Run setup.exe from the floppy disk using the following steps:
  - a. **(Windows 3.1)** Select **File** from the Program Manager Menu bar. The *File* menu displays.  
**(Windows 95)** Select **Start** from the Taskbar Menu. The *Start* menu displays.
  - b. Click **Run**. The *Run* dialog box displays.
  - c. Type *A:\setup* in the *Run* dialog box.
  - d. Click **OK**. The setup program initializes, and a *Welcome* dialog box appears.
3. Click **Continue** to verify that you want to install TAPI SP.

The *Norstar TAPI SP Installation* dialog box appears, as shown in Figure 2.

Figure 2 Norstar TAPI SP Installation dialog box



4. Click **Install** to start installing the TAPI SP files.

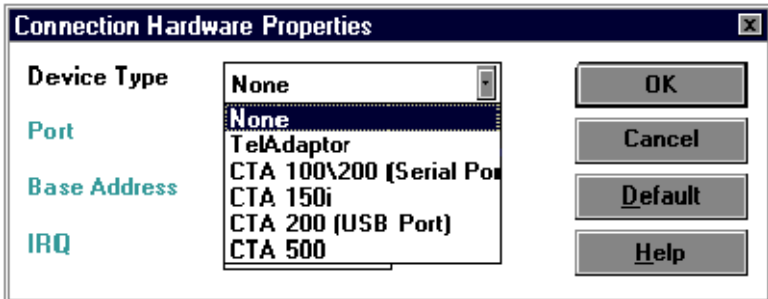
The TAPI SP files are installed in the Windows System directory. As the files are installed, progress indicators appear on your screen.

**Note:** Under Windows 3.1, if the PC does not have Microsoft TAPI installed or has an earlier version of TAPI, the Norstar TAPI SP installer will install a new version of TAPI.

When all the files have been installed, the *Connection Hardware Properties* dialog box appears.

5. Select the *Device Type* appropriate to the interface device you have installed on your PC, as shown in Figure 3.

Figure 3 Connection Hardware Properties dialog box



The following interface devices are supported in this release:

- TelAdaptor
  - CTA 100/200 (serial)
  - CTA 150i
  - CTA 200 (USB)
  - CTA 500dm
6. Select the appropriate properties for the interface device you selected. Refer to your vendor documentation for more information, if required. By clicking **Default**, you can return the values to their system defaults. *Note: You will be unable to modify properties for the CTA 200 interface device; simply select CTA 200 (USB) and go the step 7.*

### **Port**

For an external interface device, select the serial port to which the device is connected on your PC.

### **Base Address**

Select the address that matches the switch settings on your card or port.

### **IRQ**

Select an available hardware interrupt number for your computer. For the CTA 150i card, valid values are in the range from 2 to 7, and 9.

7. Click **OK** when you have finished setting the properties for your interface device.

A message appears, warning that changes will only take effect when you restart Windows.

8. Click **OK** to confirm.
9. When the *Installation Complete* dialog appears, you can click either **View README** to see the README.TXT file, or **Return to Windows** to exit the setup program.
10. Restart Windows.

You may now install, configure, and run the TAPI application(s).

## **Configuring Norstar TAPI SP**

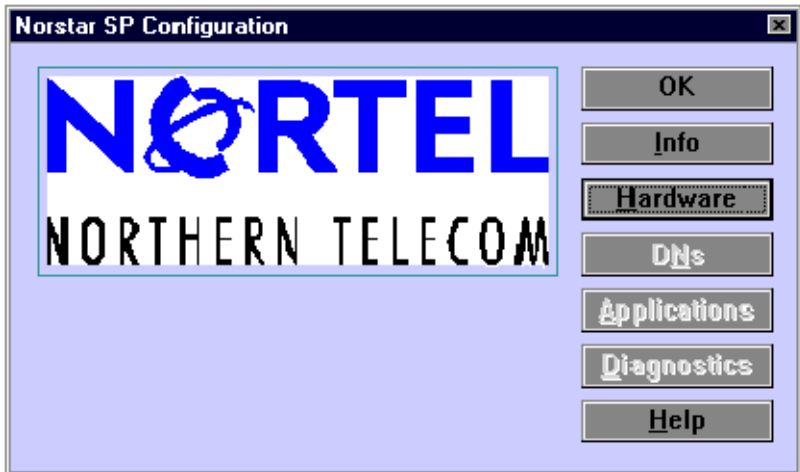
**Note:** There is generally no need to configure the Norstar TAPI SP after installation, since it is done as part of the installation procedure. Typically, post-installation configuration is only required should an interface device need to be moved to a different serial port on the PC.

### **To configure the Norstar TAPI SP:**

1. Locate the **Control Panel** icon as follows:  
**(Windows 3.1)** Double-click the **Main** program group in the Program Manager.  
The *Main* group displays.  
**(Windows 95)** Double-click the **My Computer** icon.  
The *My Computer* group displays.

2. Double-click on the **Control Panel** icon.  
The *Control Panel* window displays the **Telephony** icon.
3. Double-click on the **Telephony** icon.  
(**Windows 3.1**) The *Telephony* dialog box displays. Go to step 4.  
(**Windows 95**) The *Telephony Properties* dialog box displays. Go to step 5.
4. (**Windows 3.1**) Click **Driver Setup**.  
The *Telephony Drivers* dialog box displays.
5. Click on the **Norstar Telephony SP** entry to highlight it, and click **Setup**.  
The *Norstar SP Configuration* dialog box displays (Figure 4).

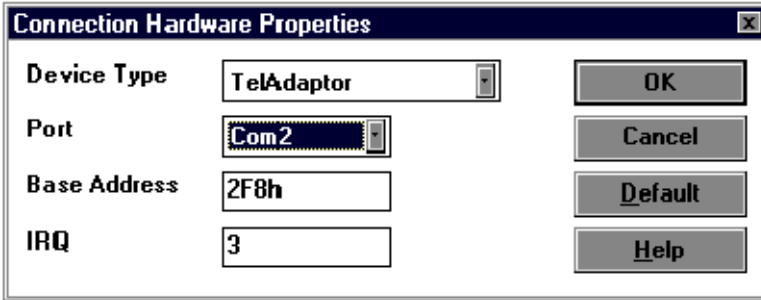
Figure 4 Norstar TAPI SP Configuration dialog box



6. Click **Hardware**.

The *Connection Hardware Properties* dialog box appears, as shown in Figure 5 (showing the TelAdaptor selected, for example).

Figure 5 Connection Hardware Properties dialog box



7. If required, select the *Device Type* appropriate to the interface device you have installed on your PC.

The following interface devices are supported in this release:

- TelAdaptor
  - CTA 150i
  - CTA 500dm
  - CTA 100
  - CTA 200
8. Select or change the appropriate properties for the interface device you selected. Refer to your vendor documentation for more information, if required. By clicking **Default**, you can return the values to their system defaults.

### Port

For an external interface device, select the serial port to which the device is connected on your PC.

### Base Address

Select the address that matches the switch settings on your card or port.

### IRQ

Select an available hardware interrupt number for your computer. For the CTA 150i card, valid values are in the range from 2 to 7, and 9.



9. Click **OK** when you have finished setting the properties for your interface device.

The *Norstar SP Configuration* dialog box reappears.

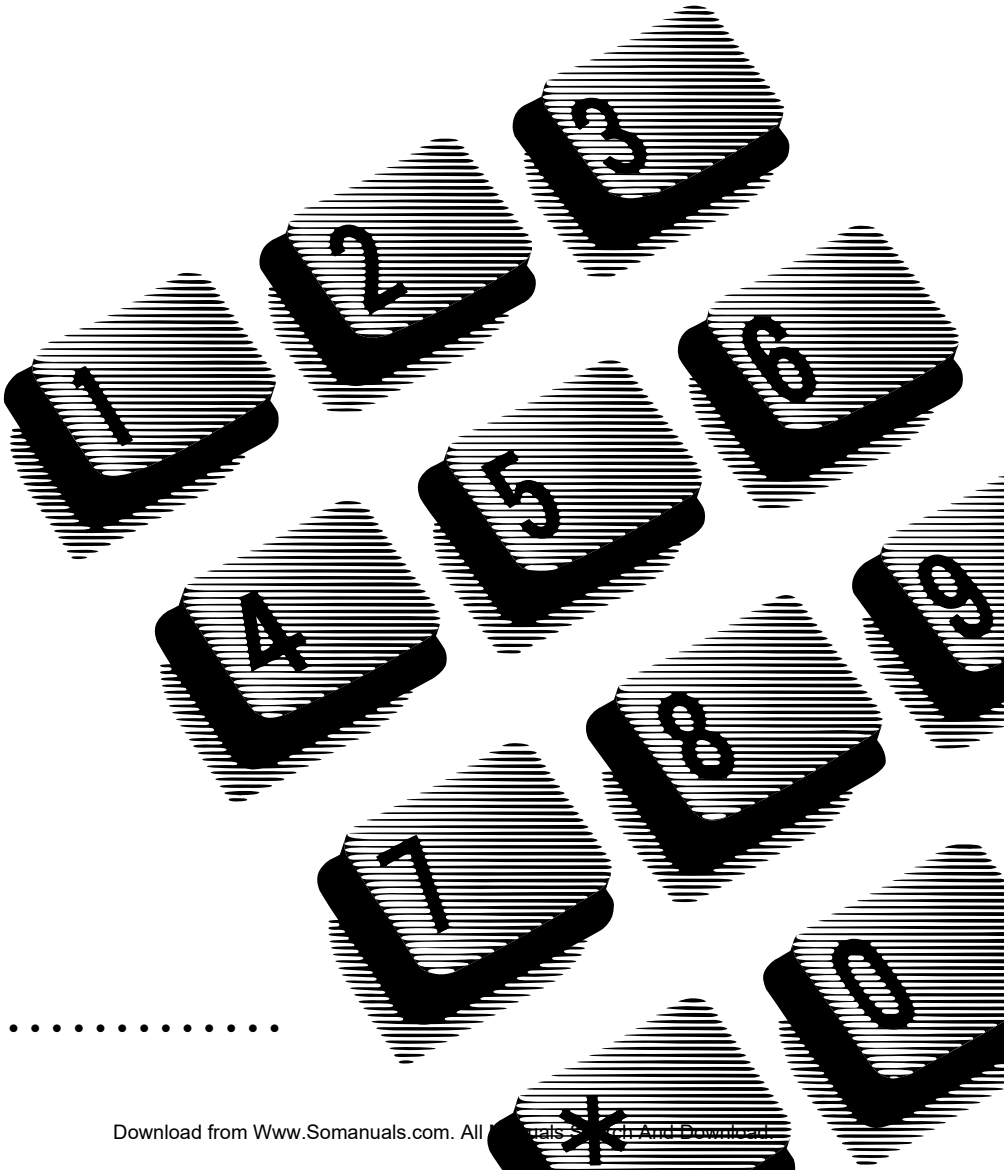
10. Click **OK** on the *Norstar SP Configuration* dialog box when you have finished modifying the configuration.
11. Restart your PC so that the changes can take effect.



***norstar***

.....

## Guide d'installation de la carte CTA 150i





# Installation de la carte CTA 150i

## Aperçu du présent chapitre

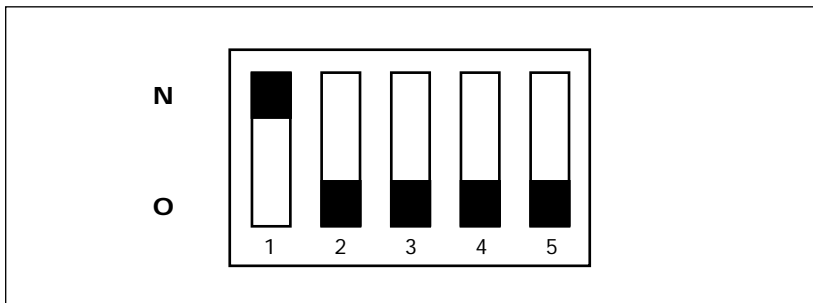
Ce chapitre offre des instructions et de l'information pour installer et configurer l'adaptateur de téléphonie par ordinateur 150i Norstar. Ces instructions sont destinées à des utilisateurs de PC expérimentés qui sont familiarisés avec l'installation des cartes.

## Installation de la carte CTA 150i dans votre PC

### Réglages du commutateur d'adresses

La carte CTA 150i a des réglages pré-établis pour les commutateurs d'adresses des portes E/S, tel qu'indiqué à la Figure 1. Cette configuration indique que la carte opère à l'adresse 300H.

**Figure 1 Réglages des commutateurs d'adresses de la carte CTA 150i**



Il vous faudra sans doute reconfigurer le commutateur d'adresses pour qu'il n'entre pas en conflit avec d'autres réglages matériels d'adresses sur votre ordinateur.



Ne pas utiliser un crayon pour changer les réglages de commutation; les particules de graphite qui se déposeraient de la mine du crayon sont des conducteurs d'électricité et peuvent provoquer un court-circuit.

L'adresse de la porte E/S doit être un nombre hexadécimal entre 200 et 3F0. Celui-ci doit être aussi un multiple de 10 hex. La Table 1 indique les réglages possibles.

Table 1 Réglages des adresses de la carte CTA 150

Adresse E/S	Réglage des commutations d'adresses				
	1	2	3	4	5
200	O	O	O	O	O
210	O	O	O	O	N
220	O	O	O	N	O
230	O	O	O	N	N
240	O	O	N	O	O
250	O	O	N	O	N
260	O	O	N	N	O
270	O	O	N	N	N
280	O	N	O	O	O
290	O	N	O	O	N
2A0	O	N	O	N	O
2B0	O	N	O	N	N
2C0	O	N	N	O	O
2D0	O	N	N	O	N
2E0	O	N	N	N	O
2F0	O	N	N	N	N
300	N				
...	N	Comme dans la rangée 200 ci- haut			
3F0	N				

## Installation de la carte CTA 150i

Lorsque vous êtes prêt à commencer l'installation de la carte, éteignez votre PC et débranchez le fil d'arrivée du courant. Assurez-vous que vous disposez des tournevis de dimensions voulues pour cette tâche.

### Pour installer la carte CTA 150i :

1. Enlevez le boîtier externe de votre PC.
2. Choisissez un connecteur d'extension libre.
3. Retirez le couvercle du connecteur d'extension choisi à l'arrière du PC. N'égarez pas la vis.
4. Si le connecteur d'extension est protégé par un insert de plastique, utilisez un tournevis pour le retirer. Vous pouvez vous en débarrasser.
5. Insérez la carte CTA 150i dans le connecteur choisi. Alignez l'encoche allongée sur la glissière qui supporte la carte en veillant à ce que l'orifice de passage de la vis soit à l'arrière du PC (panneau).
6. Insérez la vis que vous avez retirée à l'étape 3 et serrez-la comme il faut.
7. Remplacez le boîtier du PC et disposez-le convenablement.
8. Branchez le PC à la fiche murale et allumez l'appareil.

## Raccordement de la carte CTA 150i à Norstar

La carte CTA 150i ne requiert pas une ligne téléphonique Norstar dédiée. Elle peut partager la ligne de l'un des postes Norstar suivants :

- M7100
- M7208
- M7310 (Peut être doté d'une succession de voyants d'occupation de lignes)
- M7324 (Peut être doté d'un poste central de gestion des appels)

En outre, il faut satisfaire les exigences suivantes :

- Le fil qui relie le téléphone à la carte CTA 150i ne doit pas être de plus de 15 m (50 pi).
- Si la ligne téléphonique qui relie la carte CTA 150 au MEC Norstar mesure plus de 304 m (1000 pi) de longueur, il faut installer un bloc d'alimentation à circuit bouclé pour alimenter en courant le téléphone Norstar lorsque le PC n'est pas allumé.
- La ligne téléphonique qui relie la carte CTA 150i au MEC Norstar ne doit pas être de plus de 853 m (2800 pi).

**Raccorder la carte CTA 150i au MEC Norstar :**

1. S'il y a un téléphone Norstar branché à la prise téléphonique qui vous intéresse, débranchez-le.
2. Branchez une extrémité du raccord (fourni avec la carte CTA 150i) dans la prise de téléphone.
3. Branchez l'autre extrémité dans la prise identifiée par « LINE » sur la carte CTA 150i.
4. Branchez le téléphone Norstar dans la prise identifiée par « PHONE » sur la carte CTA 150i.



# Préparer l'installation

## Aperçu du présent chapitre

Le présent chapitre offre un survol du processus d'installation qui est décrit dans les chapitres suivants. Il donne également la liste des caractéristiques exigées pour réussir à installer le FS-IPAT Norstar.

## Aperçu de l'installation du FS-IPAT Norstar

Pour installer le FS-IPAT Norstar sur votre ordinateur il vous faudra suivre les étapes suivantes :

- vous assurer que votre PC satisfait les exigences de système énumérées ici,
- vous assurer que la configuration de votre système d'intercommunication Norstar satisfait les exigences énumérées ici
- installer et configurer le dispositif d'interface
- installer le logiciel du FS-IPAT Norstar sur votre PC

La démarche décrite dans le présent guide ne concerne que l'installation du FS-IPAT Norstar. Le Fournisseur de services doit être déjà installé, et votre téléphone configuré, avant de pouvoir mettre en marche les applications IPAT.



Lisez le plus récent dossier README.TXT contenu dans la disquette d'installation avant d'essayer d'installer un logiciel quelconque.

## Exigences des systèmes PC

Avant d'installer et de configurer le FS-IPAT Norstar, vous devriez vous familiariser avec les exigences du système décrites dans cette section concernant le matériel et le logiciel..

### Exigences minimales en termes de matériel

Les exigences minimales en termes de matériel pour le FS-IPAT Norstar comprennent ce qui suit :

- micro-ordinateur 486/33 MHz, EISA, ou bus ISA
- lecteur de disquette 3,5 po
- 450 K-octets de mémoire libre (mémoire vive - RAM)
- 820 K-octets d'espace libre de disque pour les fichiers FS-IPAT Norstar
- (consultez votre documentation de l'application IPAT pour obtenir davantage d'information concernant toute exigence d'espace supplémentaire sur le disque)
- souris (facultatif, mais vivement recommandé pour l'installation)
- moniteur VGA ou SVGA
- l'un des dispositifs d'interface décrits plus loin dans ce chapitre.

**Note :** La performance du système ne sera pas la même si les vitesses de traitement et les capacités de mémoire sont inférieures.

### Exigences minimales en termes de logiciel

Les exigences minimales en termes de logiciel pour le FS-IPAT Norstar sont les suivantes :

- MS-DOS 5.0 ou plus, et soit Windows 3.1 de Microsoft soit Windows for Wordgroups 3.1 ou plus
- OU
- Windows 95

## Exigences du MEC Norstar

Cette section décrit les éléments requis pour l'installation du FS-IPAT sur les Systèmes d'intercommunication Norstar. On y trouvera également tout le nécessaire en termes de versions de logiciels, de cartes de lignes, de postes téléphoniques et de dispositifs d'interface pour lesquels on offre un support. Le câblage nécessaire est également indiqué.

### Versions de logiciel

À la table 2, on trouvera une liste des systèmes à boutons-poussoirs supportés par le FS-IPAT Norstar. La CPC représente le numéro du produit qui figure sur la cartouche du logiciel, et le Code du logiciel est affiché sur votre téléphone lorsque vous procédez à une interrogation. Il est recommandé d'utiliser cette version ou une version plus avancée. Une version inférieure peut faire l'affaire mais elle doit être mise à jour dès le premier signe de problèmes. Consultez le dossier README.TXT qui accompagne le FS-IPAT Norstar pour obtenir des mises à jour de cette liste.

Table 2 Systèmes à boutons-poussoirs supportés par FS-IPAT Norstar

MEC Norstar	Types de cartouches
Compact 3 x 8	DR5
Compact 6 x 16	DR5
Modulaire 8 x 24	DR5
Modulaire ICS (MICS)	CDA-MICS-XC-1.0 CDA-MICS-XC-1.1 CDA-MICS-XC-2.0 NA-MICS-DR-1.0 NA-MICS-DR-1.1 NA-MICS-DR-2.0 USA-MICS-XC-1.0 USA-MICS-XC-1.1 USA-MICS-XC-2.0 USA-MICS-XL-1.0
Compact ICS (CICS)	NA-CICS-DR-1.0 NA-CICS-DR-2.0

## Configuration du MEC Norstar

Il n'y a pas d'exigences particulières de configuration pour supporter les applications IPAT sur un MEC Norstar. Certaines options de configuration communément activées par un utilisateur d'ITO pour l'« appareil attaché » sont les suivantes :

***Casque mains libres*** : utile lorsqu'on se sert régulièrement de la composition de numéros sur le clavier du PC

***Ligne principale externe avec combiné décroché*** : permet à une application IPAT la composition par défaut des appels internes ou externes

***Ligne principale collective avec combiné décroché*** : permet à une application IPAT la composition par défaut des appels internes ou externes

***Note 1*** : cette version du FS-IPAT Norstar supporte uniquement le contrôle du téléphone qui est physiquement rattaché au dispositif d'interface.

***Note 2*** : si l'IAN (CILD) est supportée par le MEC, les applications IPAT recevront l'information sur les correspondants, même si on n'a pas configuré le téléphone connexe de façon à l'afficher.

***Note 3*** : si la fonction mains libres est activée pour le téléphone intégré, se souvenir d'activer la fonction mains libres automatique également.

## Cartes de lignes

On n'a pas besoin d'une carte de ligne spéciale pour connecter un PC au MEC Norstar.

## Téléphones supportés

Les téléphones Norstar suivants sont supportés :

- M7100
- M7208
- M7310
- M7324

# Installation du FS-IPAT Norstar

## Installation du logiciel FS-IPAT Norstar

Cette section décrit les procédures à exécuter pour installer le FS-IPAT Norstar.

### Pré-installation - liste de vérification

Avant d'installer le logiciel, contrôler la liste de vérification de pré-installation suivante.

1. Assurez-vous que votre PC satisfait les exigences minimales en termes de matériel et de logiciel; que votre dispositif d'interface est branché et que le téléphone qui est connecté à ce dispositif est opérationnel; que le téléphone est doté d'au moins une touche DN pour supporter les fonctions de composition et de réponse aux appels, offertes par l'application IPAT.
2. Pour s'assurer qu'une version antérieure du fournisseur de services IPAT Norstar n'est pas en train de fonctionner, il faut suivre les étapes suivantes :
  - (a) Repérer l'icône du Panneau de contrôle, comme suit :
    - (Windows 3.1)** Cliquer deux fois sur le groupe de programmes **Principal** dans le Gestionnaire de programmes.  
Le groupe *Principal* s'affiche.
    - (Windows 95)** Cliquer deux fois sur l'icône **Poste de travail**.  
Le groupe *Poste de travail* s'affiche.
  - (b) Cliquer deux fois sur l'icône du **Panneau de contrôle**.  
La fenêtre *Panneau de contrôle* affiche l'icône **Téléphonie**.
  - (c) Cliquer deux fois sur l'icône **Téléphonie**, si elle s'affiche. (Si elle ne s'affiche pas, c'est que le fournisseur de services IPAT Norstar ne fonctionne pas)
    - (Windows 3.1)** La fenêtre de dialogue *Téléphonie* s'affiche.
    - (Windows 95)** La fenêtre de dialogue *Propriétés de téléphonie* s'affiche.
  - (d) **(Windows 3.1)** Cliquer sur Configuration de modules  
La fenêtre de dialogue des *Modules de téléphonie* s'affiche. S'il y a une vedette FS Téléphonie Norstar, cliquer sur **supprimer** afin de la désinstaller. Relancer le PC avant de procéder à l'installation.

(**Windows 95**) S'il y a une vedette FS Téléphonie Norstar, cliquer sur **supprimer** afin de la désinstaller. Relancer le PC avant de procéder à l'installation.

### Installer le logiciel du FS-IPAT Norstar

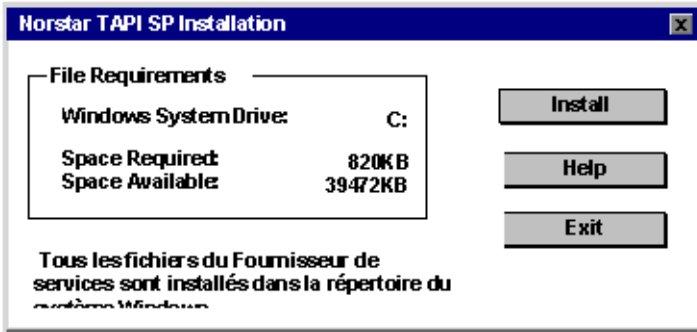
S'assurer que l'on a bien contrôlé la liste de vérification de pré-installation avant d'installer le logiciel.

**Pour installer le logiciel FS-IPAT Norstar :**

1. Insérer la disquette FS-IPAT Norstar (disquette 1) dans le lecteur.
2. Lancer le setup.exe à partir de la disquette comme suit :
  - a. (**Windows 3.1**) Choisir **Fichier** dans la barre du menu du gestionnaire des programmes.  
Le menu *Fichier* s'affiche.  
(**Windows 95**) Choisir **Démarrer** dans le menu de la barre des tâches.  
Le menu *Démarrer* s'affiche.
  - b. Cliquer sur **Exécuter**.  
La fenêtre de dialogue *Exécuter* s'affiche.
  - c. Taper A:\setup dans la fenêtre de dialogue *Exécuter*.
  - d. Cliquer sur **OK**.  
Le programme de configuration s'initialise, et une fenêtre de dialogue *Bienvenue* s'affiche.
3. Cliquer sur **continuer** pour confirmer que vous voulez installer le FS-IPAT.

La fenêtre *Installation du FS-IPAT Norstar* apparaît, tel qu'indiqué à la Figure 2.

Figure 2 Fenêtre de dialogue Installation du FS-IPAT Norstar



4. Cliquer sur **Installer** pour lancer l'installation des fichiers FS-IPAT.

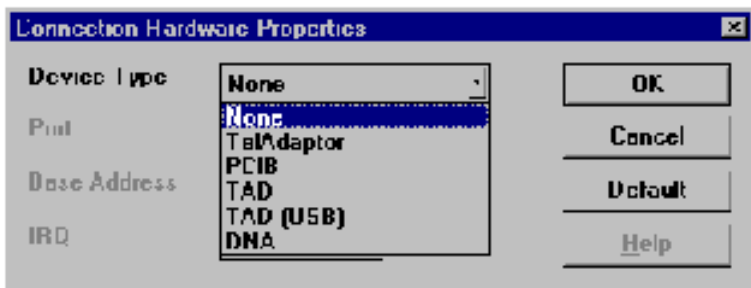
Les fichiers FS-IPAT sont installés dans le répertoire du système Windows. À mesure qu'ils s'installent, des indicateurs de progression apparaissent sur votre écran.

**Note:** dans Windows 3.1, si l'on n'a pas installé l'IPAT de Microsoft sur le PC, ou que l'on a une version antérieure, la fonction d'installation du FS-IPAT Norstar installera une nouvelle version IPAT.

Lorsque tous les fichiers ont été installés, la fenêtre de dialogue *Propriétés du matériel de connexion* s'affiche.

5. Choisir le *Type de dispositif* qui correspond au dispositif d'interface que vous avez installé sur votre PC, tel qu'indiqué à la Figure 3.

Figure 3 Fenêtre de dialogue Propriétés du matériel de connexion



Les dispositifs d'interface suivants sont supportés dans cette version du TelAdaptor :

- TelAdaptor
  - CTA 100/200 (série)
  - CTA 150i
  - CTA 200 (USB)
  - CTA 500
6. Choisir les propriétés qui correspondent au dispositif d'interface que vous avez sélectionné. Pour plus de renseignements, s'il y a lieu, consultez votre documentation du vendeur. En cliquant sur **Par défaut**, vous pouvez rétablir les valeurs implicites du système. *Note : vous ne pourrez pas modifier les propriétés dans le cas du dispositif d'interface CTA200; sélectionnez tout simplement CTA200 (USB) et passez à l'étape 7.*

#### **Accès**

Dans le cas d'un dispositif d'interface externe, sélectionnez l'accès de série auquel le dispositif est branché sur votre PC.

#### **Adresse de base**

Choisissez l'adresse qui correspond aux sélections de commutation de votre carte ou de votre accès.

#### **IRQ**

Choisissez un numéro de circuit matériel d'interruption pour votre ordinateur. Dans le cas de la carte CTA150i, les valeurs valides sont dans l'éventail de 2 à 7, et 9.

7. Cliquez sur **OK**, lorsque vous avez fini de configurer les propriétés de votre dispositif d'interface.

Un message vous avertit que les modifications ne seront effectives que lorsque vous aurez relancé Windows.

8. Cliquez sur **OK** pour confirmer.



9. Lorsque apparaît la fenêtre de dialogue *Installation complétée*, vous pouvez cliquer soit sur **Afficher LISEZMOI** pour visionner le fichier README.TXT, soit sur **Retour à Windows** pour sortir du programme de configuration.
10. Relancez Windows.

Vous pouvez maintenant installer, configurer et exécuter les applications IPAT.

### Configurer le FS-IPAT Norstar

**Note :** il n'est généralement pas nécessaire de configurer le FS-IPAT Norstar après l'installation, étant donné que cela fait déjà partie de la procédure d'installation. Ordinairement, une configuration post-installation n'est requise que lorsqu'il est nécessaire de transférer un dispositif d'interface à un accès sériel différent sur le PC.

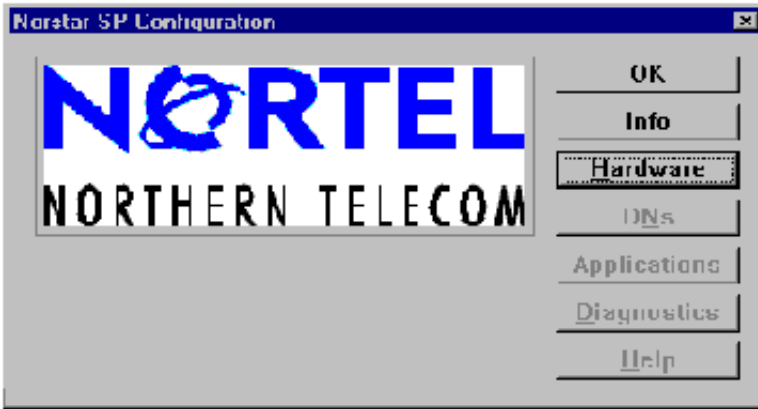
#### Pour configurer le FS-IPAT Norstar :

1. Repérer l'icône du **panneau de contrôle**, comme suit :  
  
(**Windows 3.1**) Cliquer deux fois sur le groupe de programmes **Principal** dans le Gestionnaire de programmes.  
  
Le groupe *Principal* s'affiche.  
  
(**Windows 95**) Cliquer deux fois sur l'icône **Poste de travail**.  
  
Le groupe *Poste de travail* s'affiche.
2. Cliquer deux fois sur l'icône du **Panneau de contrôle**.  
  
La fenêtre *Panneau de contrôle* affiche l'icône **Téléphonie**.
3. Cliquer deux fois sur l'icône **Téléphonie**.  
  
(**Windows 3.1**) La fenêtre *Téléphonie* s'affiche. Passez à l'étape 4.  
  
(**Windows 95**) La fenêtre *Propriétés de téléphonie* s'affiche. Passez à l'étape 5.
4. (**Windows 3.1**) Cliquer sur **Configuration de modules**.  
La fenêtre *Modules de téléphonie* s'affiche.

5. Cliquer sur la vedette **Téléphonie FS Norstar** pour la mettre en surbrillance et cliquer sur **Exécuter**.

La fenêtre de dialogue *Configuration du FS Norstar* s'affiche (Figure 4).

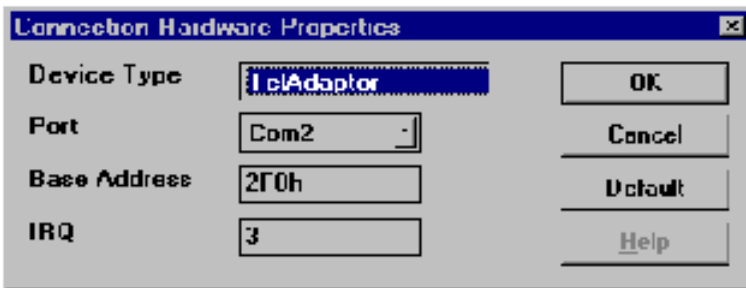
Figure 4 Fenêtre de dialogue Configuration du FS-IPAT Norstar



6. Cliquer sur **Matériel**.

La fenêtre de dialogue *Propriétés du matériel de connexion* apparaît, tel qu'illustré dans la Figure 5 (qui montre le TelAdaptor sélectionné, par exemple).

Figure 5 Fenêtre de dialogue Propriétés du matériel de connexion



7. Si nécessaire, choisir le *type de dispositif* qui correspond au dispositif d'interface que vous avez installé sur votre PC.

Les dispositifs d'interface suivants sont supportés dans cette version :

- TelAdaptor
  - CTA 150i
  - CTA 500
  - CTA 100
  - CTA 200
8. Choisir ou modifier les propriétés qui correspondent au dispositif d'interface que vous avez sélectionné. Pour plus de renseignements, s'il y a lieu, consultez votre documentation du vendeur. En cliquant sur **Par défaut**, vous pouvez rétablir les valeurs implicites du système.

### **Accès**

Dans le cas d'un dispositif d'interface externe, sélectionnez l'accès de série auquel le dispositif est branché sur votre PC.

### **Adresse de base**

Choisissez l'adresse qui correspond aux sélections de commutation de votre carte ou de votre porte.

### **IRQ**

Choisissez un numéro de circuit matériel d'interruption disponible pour votre ordinateur. Dans le cas de la carte CTA 150i, les valeurs valides sont dans l'éventail de 2 à 7, et 9.

9. Cliquez sur **OK** lorsque vous avez fini de configurer les propriétés de votre dispositif d'interface.

La fenêtre de dialogue *Configuration du FS Norstar* s'affiche de nouveau.

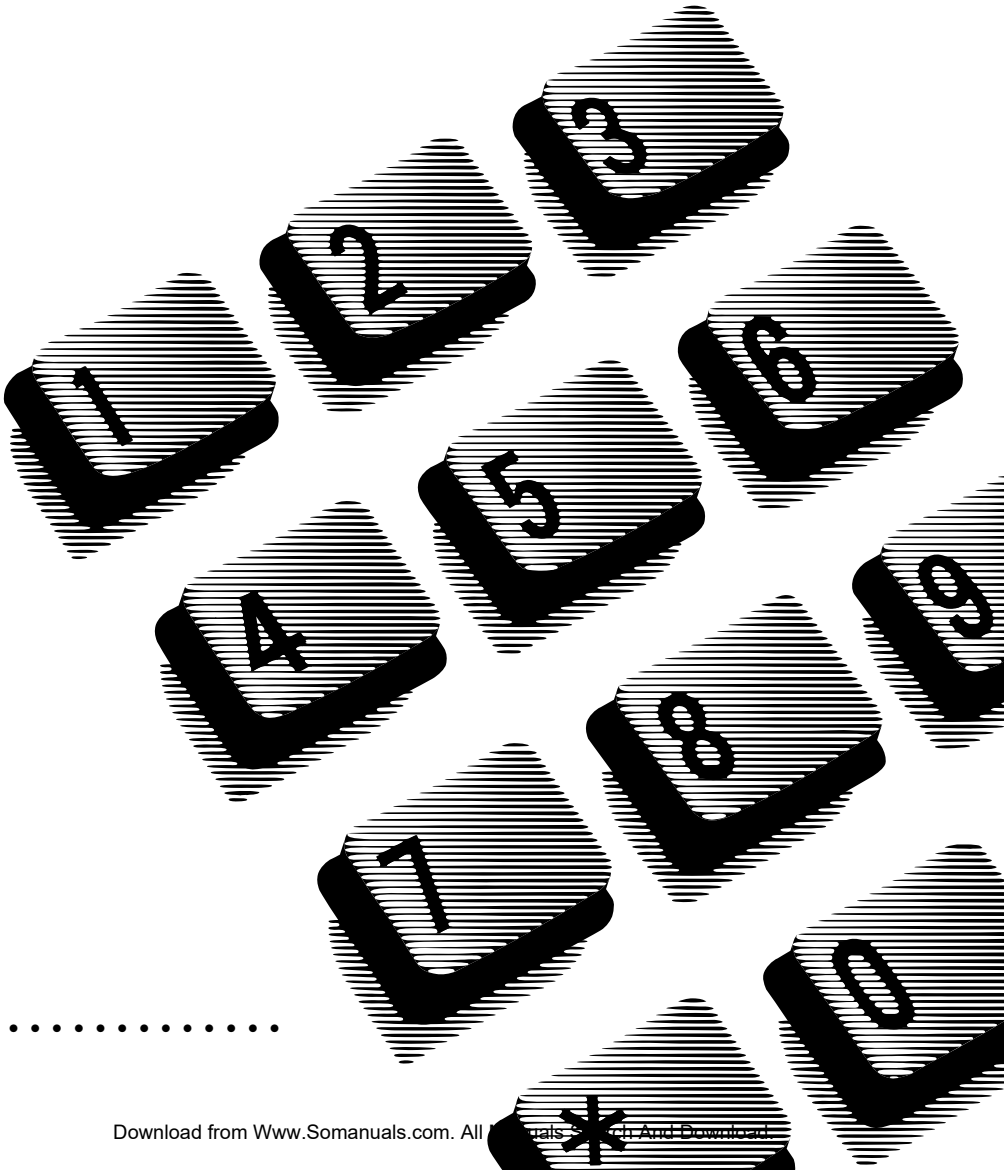
10. Cliquez sur **OK** dans la fenêtre de dialogue *Configuration du FS Norstar* lorsque vous aurez fini de modifier la configuration.
11. Faites redémarrer votre PC pour que les changements soient effectifs.



***norstar***

.....

## Guía de instalación de la tarjeta CTA 150i





# Instalación de la tarjeta CTA 150i

## Visión general de este capítulo

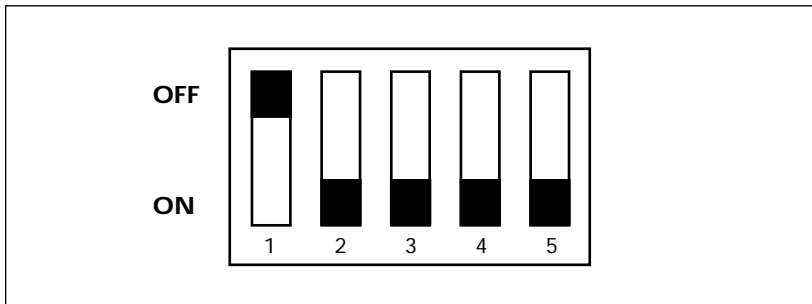
Este capítulo entrega instrucciones e información para instalar y configurar el Adaptador de Teléfono por Computadora 150i Norstar. Las instrucciones presentadas en este capítulo se dirigen a usuarios de PC experimentados que estén familiarizados con la instalación de tarjetas.

## Instalación de la tarjeta CTA 150I en su PC

### Programación del conmutador de direcciones

La tarjeta CTA 150I viene con los conmutadores de dirección de puertos E/S preprogramados, de la manera que se muestra en la Figura 1. Esta programación indica que la tarjeta funciona en la dirección 300H.

**Figura 1 Programación de los conmutadores de dirección de la tarjeta CTA 150i**



Puede que usted necesite volver a programar el conmutador de dirección de manera que no entre en conflicto con otras programaciones de dirección de hardware en su computador.



No utilice un lápiz para cambiar la programación de los conmutadores; los depósitos de grafito provenientes de la mina del lápiz son conductores de electricidad y pueden ocasionar un cortocircuito en el conmutador.

La dirección del puerto E/S debe ser un número hexadecimal entre 200 y 3F0. También debe ser un múltiplo de 10 hex. La Tabla 4 muestra las alternativas de programación.

**Tabla 1 Parámetros del conmutador de dirección de la tarjeta CTA 150i**

Dirección E/S	Parámetros de conmutadores de dirección				
	1	2	3	4	5
200	ON	ON	ON	ON	ON
210	ON	ON	ON	ON	OFF
220	ON	ON	ON	OFF	ON
230	ON	ON	ON	OFF	OFF
240	ON	ON	OFF	ON	ON
250	ON	ON	OFF	ON	OFF
260	ON	ON	OFF	OFF	ON
270	ON	ON	OFF	OFF	OFF
280	ON	OFF	ON	ON	ON
290	ON	OFF	ON	ON	OFF
2A0	ON	OFF	ON	OFF	ON
2B0	ON	OFF	ON	OFF	OFF
2C0	ON	OFF	OFF	ON	ON
2D0	ON	OFF	OFF	ON	OFF
2E0	ON	OFF	OFF	OFF	ON
2F0	ON	OFF	OFF	OFF	OFF
300	OFF				
...	OFF	Como en la sección 200 arriba			
3F0	OFF				



## Instalación de la tarjeta CTA 150i

Cuando esté listo para comenzar a instalar la tarjeta, apague el PC y desenchufe el cable de alimentación del PC de la toma mural de corriente. Asegúrese de contar con atornilladores de tama—o adecuado para esta tarea.

### Para instalar la tarjeta CTA 150i:

1. Quite la cubierta de su PC.
2. Seleccione una ranura de expansión que no esté en uso.
3. Quite la cubierta de la ranura de expansión seleccionada en el panel posterior del PC. Guarde el tornillo asegurador.
4. Si la ranura de expansión está cubierta por una inserción plástica, quítela utilizando un destornillador. Usted puede descartar la inserción.
5. Inserte la tarjeta CTA 150I en la ranura seleccionada. Alinee la muesca alargada en el soporte de la tarjeta con el agujero para el tornillo en el panel posterior del PC.
6. Inserte y apriete el tornillo asegurador que había quitado en el paso 3.
7. Vuelva a poner la cubierta al PC y asegúrela adecuadamente.
8. Enchufe el cable de alimentación del PC en la toma de corriente mural y ponga el conmutador de alimentación en la posición ON.

## **Conexión de la tarjeta CTA 150I a Norstar**

La tarjeta CTA 150I no necesita una línea telefónica Norstar dedicada. Puede compartir una línea telefónica con cualquiera de los teléfonos Norstar siguientes:

- M7100
- M7208
- M7310 (Puede estar equipado con un Campo indicador de ocupación)
- M7324 (Puede tener agregada una Posición principal de respuesta)

Además, se deben satisfacer los requerimientos siguientes:

- El cable de línea que conecta el teléfono a la tarjeta CAT 150i no puede tener una longitud mayor a 15 m (50 pies.).
- Si la línea telefónica que conecta la tarjeta CTA 150i a la USM Norstar tiene una longitud superior a 304 m (1000 pies), usted debe instalar un a fuente de alimentación de bucle para proveer energía al teléfono Norstar cuando su PC no está activado.
- La línea telefónica que conecta a la tarjeta CTA 150i a la USM Norstar no puede tener una longitud superior a 853 m (2800 ft).

## **Conexión de la tarjeta CTA 150i a la USM Norstar:**

1. Si hay un teléfono Norstar enchufado en el conector telefónico que usted desea utilizar, desenchufe ese teléfono.
2. Enchufe un extremo del cable de línea (provisto junto a la tarjeta CTA 150i) en el conector telefónico.
3. Enchufe el otro extremo del cordón de línea en el conector etiquetado “LÍNEA” en la tarjeta CTA 150i.
4. Enchufe el teléfono Norstar en el conector etiquetado “PHONE” en la tarjeta CTA 150i.

# Preparación para la instalación

## Visión general de este capítulo

Este capítulo entrega una visión general del proceso de instalación descrito en capítulos posteriores de esta guía. También lista todos los requerimientos que se deben satisfacer antes de poder instalar el PS TAPI Norstar.

## Visión general de la instalación del PS TAPI Norstar

La instalación del PS TAPI Norstar en su computadora comprende los siguientes pasos generales:

- verificar que su PC satisfaga los requisitos del sistema que se listan en este capítulo.
- verificar que la configuración de su unidad de sistema Norstar satisfaga los requerimientos listados en este capítulo.
- instalación y configuración del dispositivo de interfaz.
- instalación del software del PS TAPI en su PC

El proceso de instalación descrito en esta guía sólo incluye la instalación del PS TAPI Norstar. Antes de que pueda hacer funcionar cualquier aplicación TAPI, el Proveedor de servicios debe estar instalado y su teléfono debe estar configurado.



Asegúrese de haber leído el último archivo README.TXT contenido en el disquete de instalación antes de instalar cualquier software.

## Requerimientos de PC del sistema

Antes de instalar y configurar el PS TAPI Norstar, usted debe familiarizarse con los requerimientos de hardware y sistema descritos en esta sección.

### Requerimientos mínimos de hardware

Los requerimientos mínimos de hardware para el PS TAPI Norstar son:

- Bus 486/33 MHz PC, EISA, o ISA
- Unidad de disco 3.5"
- 450 Kbitios de memoria disponible (RAM)
- 820 Kbitios de espacio disponible en disco para los archivos del PS TAPI Norstar  
(consulte la documentación de su aplicación TAPI para obtener información sobre requisitos adicionales de espacio de disco)
- Mouse (optativo, pero se lo recomienda insistentemente para la instalación)
- Pantalla VGA o SVGA
- Uno de los dispositivos de interfaz que se describen más adelante en este capítulo

**Nota:** Una velocidad más baja del sistema y una menor capacidad de memoria pueden afectar negativamente el funcionamiento del sistema.

### Requerimientos mínimos de software

Los requerimientos mínimos de software para el PS TAPI Norstar son:

- MS-DOS 5.0 o más reciente y Microsoft Windows 3.1 o Windows for Workgroups 3.1 o más reciente
- O bien
- Windows 95

## Requerimientos de la USM Norstar

Esta sección describe los componentes necesarios para instalar el PS TAPI en Unidades del sistema Norstar. Se incluyen las versiones necesarias de software, tarjetas de línea, teléfonos y dispositivos de interfaz. El cableado necesario también se lista.

### Versiones de Software

La Tabla 1 lista las unidades de sistemas con que funciona el PS TAPI Norstar. El Código común del producto (CPC) representa el número del producto en el cartucho del software, y el Código del software es el que muestra la pantalla de su teléfono cuando usted efectúa una búsqueda. Se recomienda la utilización de esta versión o de otra más reciente. Una versión más antigua podría funcionar, pero se la debe actualizar al primer signo de problema. Examine el archivo README.TXT adjunto al PS TAPI Norstar y busque en él actualizaciones de esta lista.

**Table 2 Sistemas apoyados por el PS TAPI Norstar**

USM Norstar	Tipos de cartuchos
Compacto 3 x 8	DR5
Compacto 6 x 16	DR5
Modular 8 x 24	DR5
Modular ICS (MICS)	CDA-MICS-XC-1.0 CDA-MICS-XC-1.1 CDA-MICS-XC-2.0 NA-MICS-DR-1.0 NA-MICS-DR-1.1 NA-MICS-DR-2.0 USA-MICS-XC-1.0 USA-MICS-XC-1.1 USA-MICS-XC-2.0 USA-MICS-XL-1.0
Compacto ICS (CICS)	NA-CICS-DR-1.0 NA-CICS-DR-2.0

## Configuración de la USM Norstar

No hay requerimientos específicos de configuración para el funcionamiento de las aplicaciones de TAPI en una USM Norstar. Algunas de las opciones de configuración comúnmente activadas por usuarios de CTI para el “teléfono adjunto” son:

***Manos libres /Auricular:*** Es útil cuando se realiza mucho marcado en la guía basado en PC.

***Desconectar línea principal externa:*** Permite a una Aplicación TAPI efectuar el marcado predeterminado de llamadas internas o externas

***Desconectar línea principal de grupo:*** Permite a una Aplicación TAPI efectuar el marcado predeterminado de llamadas externas o internas

***Nota 1:*** Esta versión del PS TAPI Norstar sólo controla un teléfono que esté físicamente conectado al dispositivo de interfaz.

***Nota 2:*** Si IDLL/ANI funciona con la USM, las aplicaciones de TAPI recibirán información sobre las llamadas aunque el teléfono asociado no esté configurado para mostrar la información en la pantalla.

***Nota 3:*** Si Manos libres está activada en el teléfono adjunto, recuerde activar también Manos libres automática.

### Tarjetas de línea

No se requiere una tarjeta de línea especial para conectar un PC con la USM Norstar requerida.

### Teléfonos con que opera

Opera con los siguientes teléfonos Norstar:

- M7100
- M7208
- M7310
- M7324

# Instalación del PS TAPI Norstar

## Instalación del software del PS TAPI Norstar

Esta sección describe los procedimientos que se deben efectuar para instalar el PS TAPI Norstar.

### Lista de control previa a la instalación

Antes de instalar el software, complete la siguiente lista de control.

1. Verifique que su PC satisface los requerimientos mínimos de hardware y software. Verifique que el dispositivo de interfaz esté conectado y que el teléfono conectado al dispositivo de interfaz funcione. Asegúrese de que el teléfono cuente al menos con una tecla de número interno para permitir el marcado y la respuesta a llamadas desde la Aplicación TAPI.
2. Asegúrese de que no esté funcionando una versión previa del Proveedor de servicios TAPI Norstar, efectuando los pasos siguientes:
  - a) Localice el icono del Panel de control de la manera siguiente:  
**(Windows 3.1)** Clic dos veces en el programa de grupo **Principal** en el Administrador de programa.  
 Aparece el grupo *Principal*.  
**(Windows 95)** Clic dos veces en el icono **Mi PC**.  
 Aparece el grupo *Mi PC*.
  - b) Clic dos veces en el icono de **Panel de control**.  
 La ventana *Panel de control* muestra el icono de **Telefonía**.
  - c) Clic dos veces en el icono **Telefonía** si éste apareciera. (si no aparece, significa que el Proveedor de servicios TAPI Norstar no está funcionando.)  
**(Windows 3.1)** Aparece el cuadro de diálogo *Telefonía*.  
**(Windows 95)** Aparece el cuadro de diálogo *Propiedades de telefonía*.
  - d) **(Windows 3.1)** Clic en **Instalación del controlador**.  
 Aparece el cuadro de diálogo *Controladores de telefonía*. Si hay una entrada de PS de Telefonía Norstar, clic en **Quitar** para desinstalarla. Reinicie el PC antes de proceder a la instalación.  
**(Windows 95)** Si hay un PS de Telefonía Norstar, clic en **Quitar** para desinstalarlo. Reinicie el PC antes de proceder a la instalación.

## Instalación del software del PS TAPI Norstar

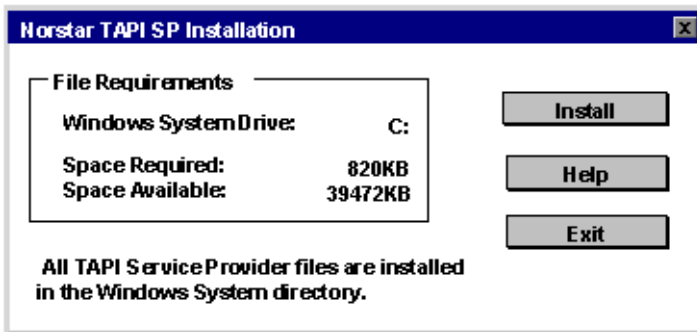
Asegúrese de que la lista de control de preinstalación se haya completado antes de instalar el software.

### Para instalar PS TAPI Norstar software:

1. Inserte el disco PS TAPI (Disco 1) en la unidad de disco flexible.
2. Haga funcionar setup.exe desde el disco flexible siguiendo los pasos siguientes:
  - a. **(Windows 3.1)** Seleccione **Archivo** de la barra de menú del Administrador de programa.  
Aparece el menú *Archivo*.
  - (Windows 95)** Seleccione **Inicio** del menú Barra de tareas.  
Aparece el menú *Inicio*.
  - b. Clic en **Ejecución**.  
Aparece el cuadro de diálogo *Ejecución*.
  - c. Teclee **A:|setup** en el cuadro de diálogo *Ejecución*.
  - d. Clic en **OK**.  
Se inicializa el programa de instalación y aparece un cuadro de diálogo *Bienvenidos*.
3. Clic en **Continuar** para confirmar que desea instalar PS TAPI.

Aparece el cuadro de diálogo de *Instalación* del *PS TAPI Norstar*, como se muestra en la Figura 2.

Figura 2 Cuadro de diálogo de Instalación del PS TAPI Norstar





4. Clic en **Instalar** para iniciar la instalación de los archivos del PS TAPI.

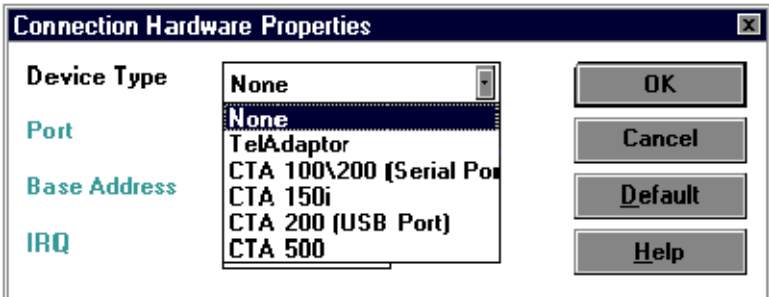
Los archivos del PS TAPI se instalan en el directorio del sistema Windows. A medida que instalan los archivos aparecerán indicadores de progreso en su pantalla.

**Nota:** Con Windows 3.1, si el PC no tiene Microsoft TAPI instalado o tiene una versión anterior de TAPI, el instalador del PS TAPI Norstar instalará una versión nueva de TAPI.

Cuando todos los archivos estén instalados, aparece el cuadro de diálogo *Propiedades del hardware de conexión*.

5. Seleccione el *Tipo de dispositivo* adecuado para el dispositivo de interfaz que ha instalado en su PC, como se muestra en la Figura 3.

Figura 3 Cuadro de diálogo de las *Propiedades del hardware de conexión*.



Los siguientes dispositivos de interfaz funcionan con esta versión:

- TelAdaptor
- CTA 100/200 (serial)
- CTA 150i
- CTA 200 (USB)
- CTA 500

6. Seleccione las propiedades adecuadas para el dispositivo de interfaz que seleccionó. Consulte la documentación de su vendedor para mayor información si fuera necesario. Con un clic en **Predeterminado**, usted puede volver a los valores predeterminados del sistema. *Nota: usted no podrá modificar las propiedades para el dispositivo de interfaz CTA 200; seleccione CTA 200 (USB) y vaya al paso 7.*

### **Puerto**

Para un dispositivo externo de interfaz, seleccione el puerto en serie de su PC al que se conecta el dispositivo.

### **Dirección base**

Seleccione la dirección que coincida con la programación del conmutador en su tarjeta o puerto.

### **IRQ**

Seleccione un número de interrupción de hardware disponible para su computadora. Los valores válidos para la tarjeta CTA 150i están en el rango de 2 a 7, y 9.

7. Clic en **OK** cuando haya terminado de programar las propiedades para su dispositivo de interfaz.

Aparece un mensaje que advierte que sólo se producirán cambios cuando usted reinicie Windows.

8. Clic en **OK** para confirmar.
9. Cuando aparece el diálogo *Fin Instalación*, clic en **Ver Léame** para ver el archivo README.TXT, o **Volver a Windows** para salir del programa de instalación.
10. Reinicie Windows.

Ahora usted puede instalar, configurar, y hacer funcionar las Aplicaciones TAPI.

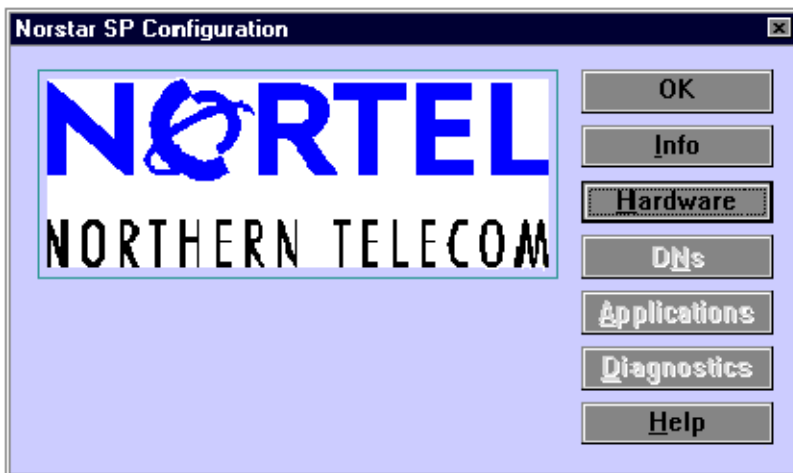
## Configuración del PS TAPI Norstar

**Nota:** Por lo general, no es necesario configurar el PS TAPI Norstar después de su instalación, ya que la configuración se efectúa como parte del procedimiento de instalación. Habitualmente, sólo se necesita la configuración posterior a la instalación si se debe transferir un dispositivo de interfaz a un puerto en serie diferente del PC.

Para configurar el PS TAPI Norstar:

1. Localice el icono del **Panel de control** de la manera siguiente:  
  
(**Windows 3.1**) Clic dos veces en el grupo de programas **Principal** en el Administrador de programa.  
Aparece el grupo *Principal*.  
  
(**Windows 95**) Clic dos veces en el icono **Mi PC**.  
Aparece el grupo *Mi PC*.
2. Clic dos veces en el icono de **Panel de control**.  
La ventana *Panel de control* muestra el icono **Telefonía**.
3. Clic dos veces en el icono **Telefonía**.  
(**Windows 3.1**) Aparece el cuadro de diálogo *Telefonía*. Prosiga al paso 4.  
(**Windows 95**) Aparece el cuadro de diálogo *Propiedades de Telefonía*. Prosiga al paso 5.
4. (**Windows 3.1**)Clic en **Instalación del controlador**.  
Aparece el cuadro de diálogo *Controladores de telefonía*.
5. Clic en la entrada **PS de Telefonía Norstar** para destacarla, y Clic en **Instalación**.  
Aparece el cuadro de diálogo *Configuración PS Norstar* (Figura 4).

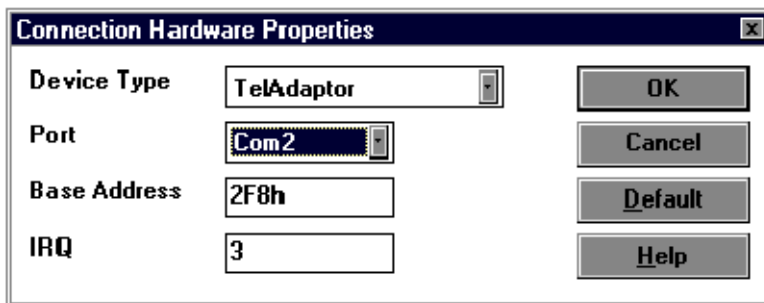
Figura 4 Cuadro de diálogo de Configuración del PS TAPI Norstar



6. Clic en **Hardware**.

Aparece el cuadro de diálogo de *Propiedades del hardware de conexión*, como se muestra en la Figura 5 (en que aparece a manera de ejemplo El TelAdaptor seleccionado).

Figura 5 Cuadro de diálogo de propiedades del hardware de conexión



7. Si fuera necesario, seleccione el *Tipo de dispositivo* adecuado para el dispositivo de interfaz que ha instalado en su PC.

Esta versión funciona con los siguientes dispositivos de interfaz:

- TelAdaptor
  - CTA 150i
  - CTA 500
  - CTA 100
  - CTA 200
8. Seleccione o cambie para obtener las propiedades adecuadas para el dispositivo de interfaz seleccionado. Consulte la documentación del vendedor para obtener información adicional, si fuera necesario. Si usted Clic en **Predeterminado**, puede restablecer los valores predeterminados de las propiedades en el sistema.

### **Puerto**

En caso de un dispositivo externo de interfaz, seleccione el puerto en serie de su PC al que se conecta el dispositivo.

### **Dirección base**

Seleccione la dirección que corresponda a los valores de conmutación de su tarjeta o puerto.

### **IRQ**

Seleccione para su PC un número de interrupción de hardware que esté disponible. Los valores válidos para la tarjeta CTA150i, están en el rango del 2 al 7, y 9.

9. Clic en **OK** cuando haya terminado de programar las propiedades para su dispositivo de interfaz.

Vuelve a aparecer el cuadro de diálogo de *Configuración del PS Norstar*.

10. Clic en **OK** en el cuadro de diálogo de *Configuración del PS Norstar* cuando haya terminado de modificar la configuración.
11. Reinicie su PC para que los cambios tengan lugar.





Norstar is a trademark of Northern Telecom. / Norstar est une marque de commerce de Northern Telecom. / Norstar es una marca registrada de Northern Telecom.

P0871539 01

Printed in Canada / Imprimé au Canada / Impreso en Canadá





## Free Manuals Download Website

<http://myh66.com>

<http://usermanuals.us>

<http://www.somanuals.com>

<http://www.4manuals.cc>

<http://www.manual-lib.com>

<http://www.404manual.com>

<http://www.luxmanual.com>

<http://aubethermostatmanual.com>

Golf course search by state

<http://golfingnear.com>

Email search by domain

<http://emailbydomain.com>

Auto manuals search

<http://auto.somanuals.com>

TV manuals search

<http://tv.somanuals.com>