

# Model 29871

## Digital Answering System

(includes English and Spanish  
selectable Voice Prompts)

### User's Guide



# Equipment Approval Information

---

Your telephone equipment is approved for connection to the Public Switched Telephone Network and is in compliance with parts 15 and 68, FCC Rules and Regulations and the Technical Requirements for Telephone Terminal Equipment published by ACTA.

## 1 Notification to the Local Telephone Company

On the bottom of this equipment is a label indicating, among other information, the US number and Ringer Equivalence Number (REN) for the equipment. You must, upon request, provide this information to your telephone company.

The REN is useful in determining the number of devices you may connect to your telephone line and still have all of these devices ring when your telephone number is called. In most (but not all) areas, the sum of the RENs of all devices connected to one line should not exceed 5. To be certain of the number of devices you may connect to your line as determined by the REN, you should contact your local telephone company.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

### Notes

- This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.
- Party lines are subject to state tariffs, and therefore, you may not be able to use your own telephone equipment if you are on a party line. Check with your local telephone company.
- Notice must be given to the telephone company upon permanent disconnection of your telephone from your line.
- If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this product does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

**US Number is located on the cabinet bottom.**

**REN Number is located on the cabinet bottom.**

## 2 Rights of the Telephone Company

Should your equipment cause trouble on your line which may harm the telephone network, the telephone company shall, where practicable, notify you that temporary discontinuance of service may be required. Where prior notice is not practicable and the circumstances warrant such action, the telephone company may temporarily discontinue service immediately. In case of such temporary discontinuance, the telephone company must: (1) promptly notify you of such temporary discontinuance; (2) afford you the opportunity to correct the situation; and (3) inform you of your right to bring a complaint to the Commission pursuant to procedures set forth in Subpart E of Part 68, FCC Rules and Regulations.

The telephone company may make changes in its communications facilities, equipment, operations or procedures where such action is required in the operation of its business and not inconsistent with FCC Rules and Regulations. If these changes are expected to affect the use or performance of your telephone equipment, the telephone company must give you adequate notice, in writing, to allow you to maintain uninterrupted service.

# Interference Information

---

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference; and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

Privacy of Communications may not be ensured when using this product.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna (that is, the antenna for radio or television that is "receiving" the interference).
- Reorient or relocate and increase the separation between the telecommunications equipment and receiving antenna.
- Connect the telecommunications equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiving antenna is connected.

If these measures do not eliminate the interference, please consult your dealer or an experienced radio/television technician for additional suggestions. Also, the Federal Communications Commission has prepared a helpful booklet, "How To Identify and Resolve Radio/TV Interference Problems." This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington, D.C. 20402. Please specify stock number 004-000-00345-4 when ordering copies.

Notice: The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## Hearing Aid Compatibility (HAC)

---

This telephone system meets FCC standards for Hearing Aid Compatibility.

## Licensing

---

Licensed under US Patent 6,427,009.

## FCC RF Radiation Exposure Statement



---

This equipment complies with FCC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 centimeters between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

# Table of Contents

EQUIPMENT APPROVAL INFORMATION .....	2	TOLL SAVER INFORMATION .....	12
INTERFERENCE INFORMATION .....	3	SETTING THE INCOMING MESSAGE TIME.....	13
HEARING AID COMPATIBILITY (HAC) .....	3	SETTING THE SECURITY CODE.....	13
LICENSING .....	3	<b>REVIEWING THE SETTINGS .....</b>	<b>14</b>
FCC RF RADIATION EXPOSURE STATEMENT .....	3	ADJUSTING THE VOLUME .....	14
TABLE OF CONTENTS .....	4	<b>MESSAGE COUNTER.....</b>	<b>14</b>
INTRODUCTION .....	5	LESS THAN 10 MESSAGES.....	14
<b>BEFORE YOU BEGIN .....</b>	<b>5</b>	MORE THAN 10 MESSAGES.....	15
PARTS CHECKLIST .....	5	MESSAGE COUNTER DISPLAY .....	15
MODULAR JACK REQUIREMENTS .....	5	<b>PLAYING MESSAGES.....</b>	<b>15</b>
<b>INSTALLATION .....</b>	<b>6</b>	ERASING ALL MESSAGES .....	16
IMPORTANT INSTRUCTIONS FOR MOVING THE ANSWERING SYSTEM .....	8	LEAVING A MEMO .....	17
<b>SET UP .....</b>	<b>8</b>	SCREENING CALLS (AUTO DISCONNECT FEATURE) .....	17
RECORDING THE GREETING.....	9	<b>REMOTE ACCESS .....</b>	<b>18</b>
REVIEWING THE GREETING.....	9	TO ACCESS YOUR ANSWERING SYSTEM.....	18
ERASING THE GREETING.....	9	<b>GENERAL PRODUCT CARE .....</b>	<b>19</b>
CHANGING THE SETTINGS.....	10	<b>TROUBLESHOOTING TIPS.....</b>	<b>19</b>
SETTING THE LANGUAGE.....	10	<b>SERVICE.....</b>	<b>21</b>
SETTING THE TIME/DAY.....	11	<b>LIMITED WARRANTY.....</b>	<b>21</b>
HOUR.....	11	<b>INDEX .....</b>	<b>23</b>
MINUTES.....	11	<b>REMOTE ACCESS CARD .....</b>	<b>25</b>
DAY.....	12		
SETTING THE RINGS TO ANSWER.....	12		

**WARNING: TO PREVENT FIRE OR ELECTRICAL SHOCK HAZARD, DO NOT EXPOSE THIS PRODUCT TO RAIN OR MOISTURE.**

	<p><b>CAUTION:</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p>	
<p>THE LIGHTNING FLASH AND ARROW HEAD WITHIN THE TRIANGLE IS A WARNING SIGN ALERTING YOU OF "DANGEROUS VOLTAGE" INSIDE THE PRODUCT.</p>	<p>CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.</p>	<p>THE EXCLAMATION POINT WITHIN THE TRIANGLE IS A WARNING SIGN ALERTING YOU OF IMPORTANT INSTRUCTIONS ACCOMPANYING THE PRODUCT.</p>
<p>SEE MARKING ON BOTTOM / BACK OF PRODUCT</p>		

# Introduction

Your Digital Answering System is designed to give you flexibility in use and high quality performance. To get the most from your new answering system, we suggest that you take a few minutes right now to read through this instruction manual.

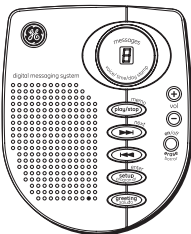


**CAUTION:** When using telephone equipment, there are basic safety instructions that should always be followed. Refer to the **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS** provided with this product and save them for future reference.

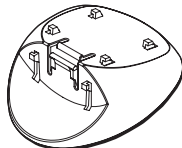
## Before You Begin

### Parts Checklist

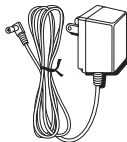
Make sure your package includes the following items:



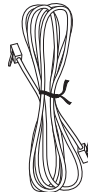
Answering system



Mounting pedestal



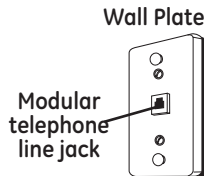
AC power adaptor



Telephone line cord

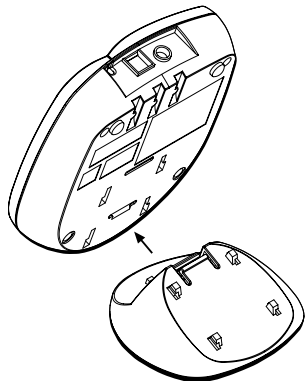
### Modular Jack Requirements

You need an RJ11C type modular jack, which is the most common type of phone jack and might look like the one pictured here. If you don't have a modular jack, call your local phone company to find out how to get one installed.

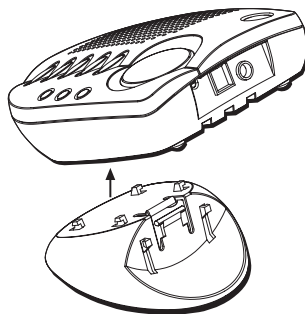


# Installation

The Answering System can be placed on the desktop in three different positions; upright, using the mounting pedestal, at an angle using the pedestal, or lying flat without the pedestal. Choose your preference and use the mounting hooks to attach the pedestal onto the answering system as shown below.



Upright position -  
2 mounting hooks

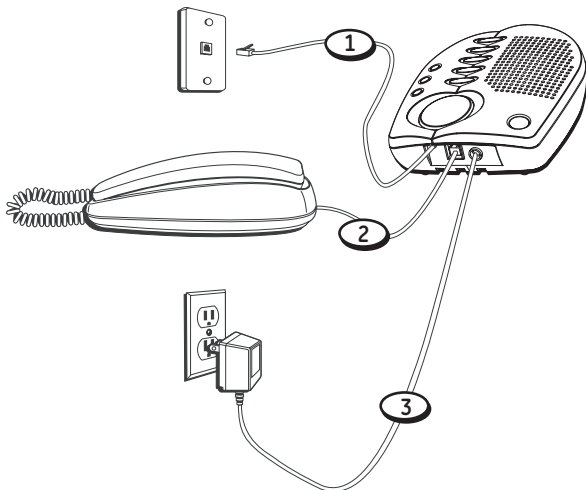


Angled position -  
4 mounting hooks



## CAUTION:

- Never install telephone wiring during a lightning storm.
- Never touch uninsulated telephone wires or terminals, unless the telephone line has been disconnected at the network interface.
- Use caution when installing or modifying telephone lines.



1. Plug the telephone line cord into a modular wall jack.
2. Connect the telephone line cord from your telephone into the jack on the back of the answering system marked PHONE. (You don't have to connect your telephone in order for the answering system to record incoming messages.)
3. Connect the small end of the power adaptor into the POWER 5V AC jack on the back of the answering system. Plug the other end into an AC power outlet. The unit performs the initialization, pauses a few seconds and then beeps when it is ready for setup or to answer calls with the default greeting and settings.



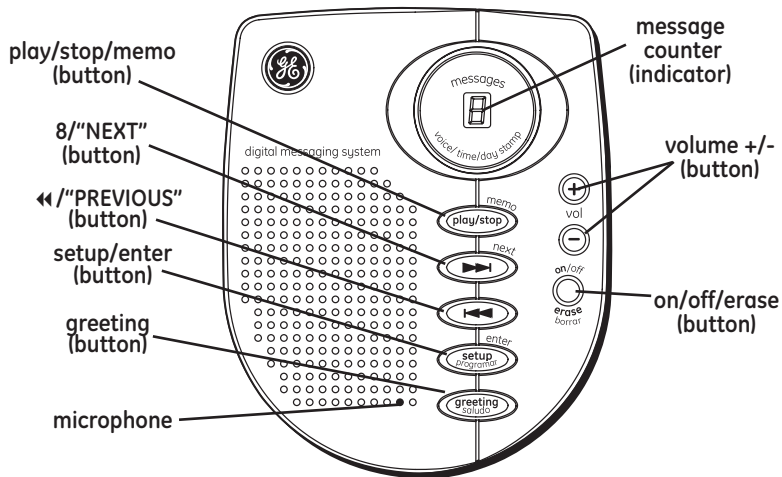
**CAUTION:** To reduce risk of personal injury, fire, or damage use only the 5-2634 (white), 5-2633 (black), or 5-2778 (black) power adaptor listed in the user's guide. This power adaptor is intended to be correctly orientated in a vertical or floor mount position.

# Important Instructions for Moving the Answering System

To move the answering system to a different location in the house, follow these instructions:

1. Disconnect the phone line or any phones you may have connected to the answering system.
2. Unplug the power adaptor from the electrical outlet.
3. Move the answering system and phone line to the desired location.
4. Plug the power adaptor into an electrical outlet.
5. The **MESSAGE** counter flashes if there is a new message.
6. Connect all necessary phone lines.

## Set Up





## Recording the Greeting

Before using your new answering system, you should record a greeting (the announcement callers hear when your answering system answers a call). If you don't record a greeting, callers hear a default greeting which says, ***"We are unavailable to take your call. Please leave a message. Thank you for calling."***

When recording the greeting you should be about 6 to 8 inches from the unit and eliminate as much background noise as possible. This ensures the best recording quality.

1. Prepare your greeting.

**Sample Greeting:** Hi, this is (use your name here). I can't answer the phone right now, so please leave your name, number, and a brief message after the tone, and I'll get back to you. Thank you for calling.

2. Hold down the **GREETING** button. The answering system announces, "Record greeting after tone." After the tone you have 30 seconds to record your greeting.
3. Release the **GREETING** button when you finish. The unit beeps, and the greeting plays back automatically.

## Reviewing the Greeting

To review the greeting, press and quickly release the **GREETING** button. The unit plays the current greeting.

## Erasing the Greeting

If you want to erase your greeting, press and hold the **ERASE** button while your recorded greeting is playing. The default greeting is restored.

**NOTE: Your recording time should not be less than two seconds. Otherwise the unit will return to the default greeting.**

## Changing the Settings

This function allows you to change the Language, Time/Day, Rings to Answer, Message Time and Security Code settings.

**NOTE: User can exit the set-up menu at any time by pressing the STOP button.**

## Setting the Language

This setting allows you to set the answering system in either English or in Spanish voice menu mode. Once the language is set, all voice menus, including the one used in Remote Access mode, will be switched to the selected language.

1. Press and hold the **SETUP/ENTER** button for two seconds, then release to access the set-up menu.
2. The answering system announces, "***For English, press NEXT, press ENTER to continue (in English). Para español, oprima PREVIO, oprima ENTER para continuar (in Spanish)***".
3. Press **NEXT**( **▶▶** ), answering system enters English voice menu mode. If ( **◀◀** ) is pressed, answering system enters Spanish voice menu mode. If **SETUP/ENTER** is pressed, answering system remains in the current language mode. In any case, the answering system enters to the TIME/DAY menu.

**NOTE: Language can only be set when the user is in physical access of the unit. When you are running in Remote Access mode, the language cannot be changed and will remain in the language you've previously set.**

## Setting the Time/Day

This setting allows you to set the current time and day for the Time/Day stamp attached to each message.

Range of Settings		Default Settings	
Time		Time	12 a.m. Sunday
Hour	12 a.m. - 11 p.m.	Rings to Answer	4
Minute	0 - 59	Message time	2
Day	Sunday - Monday	Security Code	123
Rings to Answer	2,3,4,5 toll saver		
Message time	1,2,3,4, minutes		
Security Code	0 - 9, 0 - 9, 0 - 9		
Code			

### Hour

1. When you have completed setting the Language, the unit will enter the TIME/DAY menu. The answering system announces, "**Time (the current time and day setting) To set hour, press NEXT( ▶▶ )...press ENTER to continue.**"
2. To change the hour, press and release the ( ◀◀ or ▶▶ ) button and the answering system announces an hour, such as "**12am, 1am, 2am,**" or "**12am, 11pm, 10pm.**"
3. After choosing the hour, press and release the **SETUP/ENTER** button to store the hour. The answering system enters the Minutes menu.

### Minutes

1. The answering system announces, "**(the current minutes setting). To set minutes, press NEXT( ▶▶ )...press ENTER to continue.**"
2. To change the minutes, press and release the ( ◀◀ or ▶▶ ) button, and the answering system announces a minute such as "1, 2, 3" or "59, 58, 57."
3. After choosing the minute, press and release the **SETUP/ENTER** button to store the minute. The answering system enters the Day menu.

## Day

1. The answering system announces, "***(the current day setting) To set day, press NEXT( ►► )...press ENTER to continue.***"
2. To change the day, press and release the ( ◀◀ or ►► ) button, and the answering system announces a day, such as "***Sunday, Monday***" or "***Sunday, Saturday.***"
3. After choosing a day, press and release the **SETUP/ENTER** button to store the day. The answering system enters the Rings to Answer menu.

## Setting the Rings to Answer

This setting allows you to select the number of rings before the answering system answers a call. This menu comes after you have finished setting the TIME/DAY.

1. The answering system announces, "***Rings to Answer*** ( the current rings to answer setting ) ***To set rings to answer, press NEXT( ►► )...press ENTER set to continue.***"
2. To change the rings to answer, press and release ( ◀◀ or ►► ) button and the system announces a number such as "***2, 3, 4,***" or "***2, toll saver, 5.***"
3. After choosing a number, press and release the **SETUP/ENTER** button to store the rings to answer. The answering system confirms the setting and enters Message Length menu.

## Toll Saver Information

Toll Saver can save you the cost of making a call when you access your messages from another phone:

- If you have new messages, the system answers after the 2nd ring.
- If you have no new messages, the system answers after the 5th ring.

You can hang up after the 3rd ring and save the pay telephone or long distance charge.

## Setting The Incoming Message Time

This setting allows you to select the length of the incoming message.

1. The answering system announces "**Message Time** (current message length) **minutes. To set message time, press NEXT ( ► ), press ENTER to continue.**"
2. To change the message length, press and release the ( ◀ or ▶ ) button and the answering system announces a number, such as "**1, 2, 3, 4.**"
3. After choosing a number, press and release the **SETUP/ENTER** button to store the message time. The answering system enters Security Code menu.

## Setting the Security Code

This setting allows you to change the factory default security code used to access your answering system from a remote location. This menu comes after you have finished setting the Incoming Message Time. The default code is 123.

1. The answering system announces, "**Security Code** (the current 3 number Security Code setting). **To set security code, press NEXT ( ► )...press ENTER to stop.**"
2. If you press and release the **SETUP/ENTER** button, the answering system announces all the new settings and exits the Setup menu.
3. If you press and release ( ◀ or ▶ ) button, answering system announces "**Security Code** (current 3 number). **To set security code, press NEXT( ► ), press ENTER to continue.**"
4. To change the first security code number, press and release the ( ◀ or ▶ ) button again. The answering system announces all three numbers, but only the first number will change, such as "**123, 223,**" or "**123, 023**".
5. After choosing the first number, press and release the **SETUP/ENTER** button to store the first number.
6. The answering system automatically advances to the second number and announces "**Security Code** (current 3 number). **To set security code, press NEXT ( ► ), then press ENTER to continue.**" To change the second and third numbers,

repeat steps 4 and 5. After the third number is stored, the answering system announces all the stored settings and exits the setup menu.

**NOTE: User can exit the set-up menu at any time by pressing the STOP button.**

## Reviewing the Settings

---

This function allows you to review the current time, rings to answer, message time and security code.

- Press and release the **SETUP/ENTER** button to start the review. The answering system announces the current settings.

## Adjusting the Volume

Use the **VOLUME +** and **-** buttons to increase or decrease the volume. The answering system beeps when it is not announcing a setting or playing a message.

## Message Counter

---

The message counter displays the number of messages you have received. If the answering system is off, the message counter displays a dash (-). If the answering system is on, the message counter displays the number of messages.

### Less Than 10 Messages

When you have new messages, the message counter continuously flashes the number of new (from 1 to 9), unheard messages in the display.

When you have no new messages, the message counter displays the number of old messages (from 0 to 9).

When you have both new and old messages, the message counter continuously flashes the total number of messages (from 1 to 9) in the display.

## More Than 10 Messages

When you have both old and new messages, the message counter continuously flashes the total number of messages followed by a dash, such as 2, 8, -.

## Message Counter Display

In addition to message information, the message counter also displays information about the digital answering system's status.

- When memory is full, an "**F**" flashes in the message counter display.
- When you're recording a greeting, "**o**" shows in the message counter display.
- When the answering system is answering a call, "**A**" shows in the message counter display.
- When the answering system is playing messages, "**≡**" shows in the message counter display.
- When you're recording a memo, "**L**" shows in the message counter display.
- When the remote functions are accessed, "**A**" shows in the message counter display.
- When you're erasing all the messages, "**E**" shows in the message counter display.

## Playing Messages

---

When the message counter flashes you have new messages. Messages play back in first received-first played order. If there are new messages, the answering system plays only the new messages, then announces "**End of New Messages**". If no new messages have been received, the unit plays all messages, then announces, "End of Messages".

**NOTE: When the answering system is off, it answers calls after 10 rings but doesn't play the greeting. The answering system doesn't take messages when it is turned off.**

- To playback messages, press and release the **PLAY/STOP/MEMO** button.
- To stop playback, press and release the **PLAY/STOP/MEMO** button.
- To restart playback of a current message, press and hold the ( ◀ ) button until the message restarts from the beginning.
- To go back to the beginning of a previous message, press and release the ( ◀ ) button within one second.
- To fast forward through a message, press and hold the **NEXT( ▶ )** button.
- To skip to the beginning of the next message, press and release the **NEXT( ▶ )** button.
- To erase a message while it is playing, press the **ON/OFF/ERASE** button. The answering system announces, **"Message Erased"** to confirm the message has been erased.

**NOTE:**

- An 'old' message is a message that has been listened to (even if played back partially) and not erased.
- A 'new' message is a message that has never been listened to at all.
- At the end of each message the answering system announces the time and day the message was received.

At the end of messages playback the answering system announces "end of messages."

## Erasing All Messages

When the answering system isn't playing or recording messages, press and hold the **ON/OFF/ERASE** button until you hear the **"Messages Erased"** announcement. Release the button after the announcement. This feature allows you to erase all old messages but not new messages. If you do not have any messages, the answering system announces, **"Zero Messages."**



**NOTE:** To erase new messages, play them, then press ERASE during playback.

**NOTE:** Once a message is erased, it cannot be restored.

## Leaving a Memo

Press and hold the **PLAY/STOP/MEMO** button. Record your message after the announcement and the beep are heard. Release the **PLAY/STOP/MEMO** button when you're finished talking. The answering system treats the memo as a message, and the MESSAGE counter flashes.

## Screening Calls (Auto Disconnect Feature)

When a call comes in the answering system rings the number of set times, plays the greeting, and records the incoming call.

Auto Disconnect tells the answering system to stop playing the greeting or recording a message when an extension has picked up the call.

You can screen incoming calls by listening as the caller leaves a message. If you want to talk to that caller, pick up any extension phone.

**NOTE:** Sometimes the answering system will keep on playing the greeting when you pick up the phone. This is normal, especially when you pick up the extension phone at the same time the answering system is picking up the call.

If you want to pick up the phone while the greeting is playing, please wait until two seconds after the answering system has picked up the phone. Or, when using the extension, press the **PLAY/STOP/MEMO** button if you continue to hear the answering system play the greeting.

# Remote Access

---

You can access your answering system from any touch-tone phone by entering your 3-digit security code (the default security code is 123, but you can change it.) Be aware that remote functions do not work with rotary or push-button, pulse-dialing phones. You can cut out the wallet-size remote card located at the end of this instruction book so you will have the touch-tone commands when you're picking up messages from another location.

## To Access Your Answering System

1. Call your telephone number.
2. After you hear the beep that follows the greeting, enter your 3-digit security code. To bypass the greeting, you can enter your 3-digit security code any time while the greeting is playing.
3. The answering system beeps to confirm you have accessed the remote functions and begins playing the remote functions menu.
4. Select the function you want to use and press that number on the phone's keypad you are using.
5. To end the call, hang up or press the "6" button while the menu is playing.

**NOTE: The answering system answers on the 10th ring if the answering system is turned off or the memory is full. To access the answering system, enter the 3-digit security code after the beeps. If memory is full, playback your messages and erase some of them to restore memory. If the answering system is off, press 2 to turn it on. If you want to end a call while a message is playing, just press and release the "6" button twice on the phone you are using.**

**NOTE: After the answering system plays the remote menu, it will wait 10 seconds for a command. If a command is not entered, the unit disconnects. The unit only allows two attempts at accessing the security code. If the second attempt is incorrect, the unit will end the call.**

# General Product Care

---

To keep your answering system working and looking good, follow these guidelines:

- Avoid putting it near heating appliances and devices that generate electrical noise (for example, motors or fluorescent lamps).
- DO NOT expose to direct sunlight or moisture.
- Avoid dropping answering system and/or other rough treatment.
- Clean with a soft cloth.
- Never use a strong cleaning agent or abrasive powder because this will damage the finish.
- Retain the original packaging in case you need to ship it at a later date.

## Troubleshooting Tips

---

### **Doesn't answer, or answers on 10th ring**

- Make sure answering system is turned on.
- Memory is full, erase some messages.
- Check AC (electrical) power and phone line connections.

### **Incoming messages are incomplete**

- Was an extension phone picked up?
- The caller left a message that is longer than the message length you chose during setup.
- Memory is full.
- You accidentally pressed the **PLAY/STOP/MEMO** button when you were playing back your messages.

## **Won't respond to remote commands**

- You must use touch-tone phone.
- You must enter the correct security code.
- Did the unit hang up? If you take no action for a period of time, it automatically hangs up.

## **Answering system doesn't work**

- Unplug the power cord from the electrical outlet and from the back of the unit. Then plug the power adapter cord back into the back of the answering system and the electrical outlet. This is a complete reset.

## **Can't hear messages**

- Adjust the volume control.

## **Can't restart the message**

- You must play messages for at least five seconds before pressing and holding the ( ⏪ ) button.

## **Message counter flashes "F" rapidly**

- Memory is full. Erase some messages.

## **Greeting continues to play even after an extension phone is picked up**

- This is normal operation. Auto disconnect is delayed for two seconds after the answering system answers a call. If you are near the answering system, press the **PLAY/STOP/MEMO** button to stop the greeting.

# Service

---

If trouble is experienced with this equipment, for repair or warranty information, please contact customer service at 1-800-448-0329. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

This product may be serviced only by the manufacturer or its authorized service agents. Changes or modifications not expressly approved by Thomson Inc. could void the user's authority to operate this product. For instructions on how to obtain service, refer to the warranty included in this guide or call customer service at **1-800-448-0329**.

Or refer inquiries to:

Thomson Inc.  
Manager, Consumer Relations  
P O Box 1976  
Indianapolis, IN 46206

Attach your sales receipt to the booklet for future reference or jot down the date this product was purchased or received as a gift. This information will be valuable if service should be required during the warranty period.

Purchase date \_\_\_\_\_

Name of store \_\_\_\_\_

## Limited Warranty

---

**What your warranty covers:**

- Defects in materials or workmanship.

**For how long after your purchase:**

- One year, from date of purchase.

(The warranty period for rental units begins with the first rental or 45 days from date of shipment to the rental firm, whichever comes first.)

**What we will do:**

- Provide you with a new or, at our option, a refurbished unit. The exchange unit is under warranty for the remainder of the original product's warranty period.

**How you get service:**

- Properly pack your unit. Include any cables, etc., which were originally provided with the product. We recommend using the original carton and packing materials.
- "Proof of purchase in the form of a bill of sale or receipted invoice which is evidence that the product is within the warranty period, must be presented to obtain warranty service." For rental firms, proof of first rental is also required. Also print your name and address and a description of the defect. Send via standard UPS or its equivalent to:

Thomson Inc.  
c/o Thomson  
11721 B Alameda Ave.  
Socorro, Texas 79927

- Pay any charges billed to you by the Exchange Center for service not covered by the warranty.
- Insure your shipment for loss or damage. THOMSON accepts no liability in case of damage or loss.
- A new or refurbished unit will be shipped to you freight prepaid.

**What your warranty does not cover:**

- Customer instruction. (Your Owner's Manual provides information regarding operating instructions and user controls. Any additional information, should be obtained from your dealer.)
- Installation and setup service adjustments.
- Batteries.
- Damage from misuse or neglect.
- Products which have been modified or incorporated into other products.
- Products purchased or serviced outside the USA.
- Acts of nature, such as but not limited to lightning damage.

**Product Registration:**

- Please complete and mail the Product Registration Card packed with your unit. It will make it easier to contact you should it ever be necessary. The return of the card is not required for warranty coverage.

**Limitation of Warranty:**

- **THE WARRANTY STATED ABOVE IS THE ONLY WARRANTY APPLICABLE TO THIS PRODUCT. ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED (INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE) ARE HEREBY DISCLAIMED. NO VERBAL OR WRITTEN INFORMATION GIVEN BY THOMSON INC., ITS AGENTS, OR EMPLOYEES SHALL CREATE A WARRANTY OR IN ANY WAY INCREASE THE SCOPE OF THIS WARRANTY.**
- **REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. THOMSON INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING OUT OF ANY BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT. THIS DISCLAIMER OF WARRANTIES AND LIMITED WARRANTY ARE GOVERNED BY THE LAWS OF THE STATE OF INDIANA. EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED TO THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD SET FORTH ABOVE.**

**How state law relates to this warranty:**

- Some states do not allow the exclusion nor limitation of incidental or consequential damages, or limitations on how long an implied warranty lasts so the above limitations or exclusions may not apply to you.
- This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state.

**If you purchased your product outside the USA:**

- This warranty does not apply. Contact your dealer for warranty information.

Cut out this remote access card so that you can take it with you to help you use the remote features.

Write your 3-digit security code here

--	--	--

1. Dial phone number of the answering system.
2. Enter 3-digit security code during greeting or after the beep.
3. Enter touch-tone command.
4. Hang up.

29871 Digital Answering System



FOLD

To:

Press:

Play messages.....	1
Play previous .....	7
<i>(during message playback)</i>	
Skip to next message.....	9
<i>(during message playback)</i>	
Erase message.....	0
<i>(during message playback)</i>	
Turn on answering system.....	2
Turn off answering system .....	3
Record message .....	4
<i>(press 6 again when finished)</i>	
Record greeting.....	5
<i>(press 6 again when finished)</i>	
Stop playback.....	6
<i>(during message playback)</i>	
To set security code .....	7
Play greeting.....	8
Erase message.....	0

**This page is  
intentionally  
blank.**



# Index

---

## A

Adjusting the Volume 14

## B

Before You Begin 5

## C

Changing the Settings 10

## D

Day 12

## E

Equipment Approval Information 2

Erasing All Messages 16

## G

General Product Care 19

## H

Hearing Aid Compatibility (HAC) 3

Hour 11

## I

Important Instructions for Moving the  
Answering System 8

Installation 6

Interference Information 3

Introduction 5

## L

Leaving a Memo 17

Licensing 3

Limited Warranty 21

## M

Messages Counter 14

Minutes 11

Modular Jack Requirements 5

## P

Parts Checklist 5

Playing Messages 15

## R

Recording the Greeting 9

Remote Access 18

Remote Access Card 25

Reviewing the Settings 14

## S

Screening Calls (Auto Disconnect Feature) 17

Service 21

Set Up 8

Setting The Incoming Message Time 13

Setting the Language 10

Setting the Rings to Answer 12

Setting the Security Code 13

Setting the Time/Day 11

## T

To Access your Answering System 18

Toll Saver Information 12

Troubleshooting Tips 19

Model 29871  
00003287 (Rev. 2 Dom E/S)  
07-22  
Printed in China



**Thomson Inc.**  
101 West 103rd St.  
Indianapolis, IN 46290-1102  
© 2007 Thomson Inc.  
Trademark(s) ® Registered  
Marca(s) Registrada(s)

**Modelo 29871**  
**Sistema Contestadora**  
**Digital (incluye instrucciones**  
**orales a elegir en inglés y español)**  
**Guía del Usuario**



# Información sobre la Aprobación de Equipo

El equipo de su teléfono está aprobado para la conexión con la red Telefónica Pública (Public Switched Telephone Network) y cumple con los requisitos establecidos en las secciones 15 y 68 de las Reglas y Regulaciones de la FCC y con los Requerimientos Técnicos para Equipos de Terminales Telefónicas (Technical Requirements for Telephone Terminal Equipment), publicado por ACTA.

## 1 Notificación a la Compañía Telefónica Local

En la parte de abajo de este equipo hay una etiqueta que indica, entre otra información, el número de US y el Número de Equivalencia de Timbres (REN) para este equipo. Usted debe, cuando sea requerido, proveer esta información a su compañía telefónica.

El REN es útil para determinar el número total de artefactos que Ud. puede conectar a su línea telefónica, todavía asegurando que todos estos artefactos sonarán cuando se llame su número telefónico. En la mayoría de las áreas (pero no en todas), el total de los números REN de todos los artefactos conectados a una línea no debe exceder 5. Para estar seguro del número total de artefactos que Ud. pueda conectar a su línea (determinado por el REN), Ud. deberá ponerse en contacto con su compañía telefónica local.

Cualquier enchufe y conexión que se utilice para conectar este equipo al cableado del edificio y a la red telefónica, debe estar en conformidad con el reglamento de la FCC Parte 68 que ha sido adoptado por la ACTA. Un cable telefónico y un enchufe modular que han sido aprobados y están en conformidad con dicho reglamento han sido provistos con este producto. Están diseñados para ser conectados a un enchufe modular compatible, que también esté en conformidad. Para más detalles, vea las instrucciones para la instalación.

**El número de la US está ubicado en el fondo de la base  
El número REN está ubicado en el fondo de la base.**

### Notes

- No se puede usar este equipo con un teléfono de previo pago proveído por la compañía telefónica.
- Las líneas compartidas son sujetas a las tarifas del estado, y por eso, es posible que Ud. no pueda usar su propio equipo telefónico si Ud. estuviera compartiendo la misma línea telefónica con otros abonados.
- Se debe notificar la compañía telefónica cuando se desconecte permanentemente su teléfono de la línea.
- Si su casa tiene algún equipo de alarma especial conectado a la línea telefónica, asegúrese que la instalación de este producto no desactive su equipo de alarma. Si usted tiene alguna pregunta sobre qué puede desactivar su equipo de alarma, consulte a su compañía telefónica o a un instalador calificado.

## 2 Derechos de la Compañía Telefónica

Si su equipo causase algún problema en su línea que pudiera dañar la red telefónica, la compañía telefónica siempre que sea posible le avisará de la posible interrupción temporal de su servicio. En caso que la compañía no pudiera avisarle de antemano y hubiera necesidad de tomar tal acción, la compañía telefónica podrá interrumpir su servicio inmediatamente. En caso de tal interrupción telefónica temporal la compañía debe: (1) darle aviso al momento de tal interrupción temporal de servicio, (2) concederle a Ud. la oportunidad de corregir la situación, (3) informarle a Ud. de sus derechos de presentar una queja a la Comisión de acuerdo con los procedimientos dictados en la Subparte E de la Parte 68 de las Regulaciones y Reglas de la FCC.

La compañía telefónica puede hacer los cambios en sus instalaciones de comunicación, en equipos, en sus funcionamiento o procedimientos que digne necesarios para el manejo de sus negocios y que no sean incompatibles con las Reglas y Regulaciones de la FCC. Si estos cambios pudieran alterar el uso o el funcionamiento de su equipo telefónico, la compañía telefónica deberá darle aviso adecuado en escrito para que Ud. goce de un servicio ininterrumpido.

# Información de Interferencias

---

Este artefacto cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento es sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este artefacto no puede causar interferencia dañosa, y (2) Este artefacto debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un artefacto digital de la Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra una interferencia dañosa que pueda existir en una instalación doméstica.

Este equipo genera, usa y puede radiar la energía de frecuencia de una radio y, si no fuera instalado y usado de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañosa a las transmisiones radiales. Sin embargo, no hay garantía que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular.

La aislamiento de comunicaciones no puede ser asegurada al usar este producto.

Si este equipo causa en efecto una interferencia dañosa a la recepción de la radio o de la televisión, lo cual puede ser determinado apagando y prendiendo el equipo, le animamos a Ud. de tratar de corregir la interferencia por medio de una (o más) de las sugerencias siguientes:

- Cambie la posición o la ubicación de la antena (quiere decir la antena o de la televisión que está recibiendo la interferencia).
- Cambie la posición o cambie la ubicación y aumente la distancia entre el equipo de telecomunicaciones y la antena receptora de la radio o de la televisión que está recibiendo la interferencia.
- Conecte el equipo de telecomunicaciones a una toma en un circuito diferente del circuito al cual la antena receptora esté conectada.

Si estas medidas no eliminan la interferencia, favor de consultar a su distribuidor o a un técnico de radio/televisión experto por otras sugerencias. También, la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) ha preparado un folleto muy útil, "How To Identify and Resolve Radio/TV Interference Problems" ("Como Identificar y Resolver Problemas de Interferencia de Radio/Televisión"). Este folleto se puede obtener del U.S. Government Printing Office, Washington, D.C. 20402. Favor de especificar el número 004-000-00345-4 cuando haga su pedido.

Aviso: Los cambios o las modificaciones no expresos aprobados por el partido responsable de conformidad podían anular la autoridad del usuario para funcionar el equipo.

## Compatibilidad con Audífonos (CCA)

---

Se juzga que este teléfono es compatible con audífonos, en base a las normas de la FCC.

## Licensing

---

Con licencia bajo la patente US 6,427,009.

## Declaración de la FCC sobre Exposición a la Radiación RF

---

Este equipo cumple con los límites a la exposición de radiación RF de la FCC establecidos para un ambiente no controlado. Este equipo deberá ser instalado y operado a una distancia mínima de 20 centímetros entre el radiador y su cuerpo. Este transmisor no debe de ser colocado u operado en conjunto con alguna otra antena o

# Tabla de Contenido

INFORMACIÓN SOBRE LA APROBACIÓN DE EQUIPO .....	2	PARA PROGRAMAR LOS TIMBRES PARA CONTESTAR .....	12
INFORMACIÓN DE INTERFERENCIAS .....	3	INFORMACIÓN SOBRE EL AHORRADOR DE CARGOS .....	12
COMPATIBILIDAD CON AUDÍFONOS (CCA).....	3	PARA PROGRAMAR LA DURACIÓN DEL MENSAJE ENTRANTE	13
LICENSING .....	3	PARA PROGRAMAR EL CÓDIGO DE SEGURIDAD .....	13
DECLARACIÓN DE LA FCC SOBRE EXPOSICIÓN A LA		PARA REVISAR LAS PROGRAMACIONES .....	14
RADIACIÓN RF.....	3	PARA AJUSTAR EL VOLUMEN.....	14
TABLA DE CONTENIDO .....	4	CONTADOR DE MENSAJES .....	14
INTRODUCCIÓN .....	5	MENOS DE 10 MENSAJES .....	14
ANTES DE COMENZAR.....	5	MÁS DE 10 MENSAJES.....	15
LISTA DE PARTES.....	5	PANTALLA DEL CONTADOR DE MENSAJES .....	15
REQUISITOS DE CONEXIÓN .....	5	PARA REPRODUCIR MENSAJES .....	16
INSTALACIÓN .....	6	PARA BORRAR TODOS LOS MENSAJES.....	17
INSTRUCCIONES IMPORTANTES PARA MOVER EL SISTEMA		PARA DEJAR UN RECADO.....	17
CONTESTADOR .....	8	PARA FILTRAR LLAMADAS (FUNCIÓN PARA DESCONECTAR	
PROGRAMACIÓN.....	8	AUTOMÁTICAMENTE).....	17
PARA GRABAR EL SALUDO .....	9	ACCESO REMOTO .....	18
REVISIÓN DEL SALUDO .....	9	PARA TENER ACCESO A SU SISTEMA CONTESTADOR.....	18
PARA BORRAR EL SALUDO .....	9	CUIDADO GENERAL DEL PRODUCTO .....	19
PARA CAMBIAR LAS PROGRAMACIONES.....	10	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....	19
PARA PROGRAMAR EL IDIOMA .....	10	CÓMO OBTENER SERVICIOS DE MANTENIMIENTO.....	21
PARA PROGRAMAR LA HORA/ DÍA.....	11	GARANTÍA LIMITADA.....	21
HORA.....	11	ÍNDICE .....	24
MINUTOS.....	11		
DÍA .....	12		

**ADVERTENCIA:** PARA PREVENIR EL RIESGO DE UNFUEGO O DE UNA SACUDIDA ELECTRICA, NO EXPONGA ESTE APARATO A LA LLUVIA O A LA HUMEDAD.

 <p>EL RELÁMPAGO Y LA PUNTA DE FLECHA DENTRO DEL TRIÁNGULO ES UNA SEÑAL DE ADVERTENCIA. ALERTÁNDOLE A UD. DE QUE HAY VOLTAJE PELIGROSO DENTRO DEL PRODUCTO.</p>	<p><b>ATTENTION:</b> RIESGO DE SACUDIDA ELÉCTRICA NO ABRA</p> <p>CUIDADO: PARA REDUCIR EL RIESGO DE UNA SACUDIDA ELÉCTRICA, NO quite LA CUBIERTA (O PARTE POSTERIOR) NO USE PARTES DE REPUESTO DENTRO. CONSULTE A ALGUNA PERSONA CALIFICADA DEL SERVICIO DE REPARACIONES.</p>	 <p>EL SIGNO DE EXCLAMACIÓN DENTRO DEL TRIÁNGULO ES UNA SEÑAL DE ADVERTENCIA. ALERTÁNDOLE A UD. DE QUE EL PRODUCTO, TRAE INCLUIDO INSTRUCCIONES MUY IMPORTANTES.</p>
<p>VEA ADVERTENCIA EN LA PARTE POSTERIOR/BASE DEL PRODUCTO.</p>		

# Introducción

Su Sistema Contestador digital está diseñado para darle flexibilidad de uso y funcionamiento de la más alta calidad. Para aprovechar al máximo su sistema contestador, le sugerimos que se tome unos minutos ahora mismo para leer este manual de instrucciones.

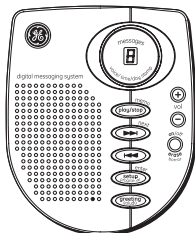


**CUIDADO:** Cuando utilice equipo telefónico, hay instrucciones básicas de seguridad que siempre deben seguirse. Refiérase a la guía de INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES provista con este producto y guárdela para referencia futura.

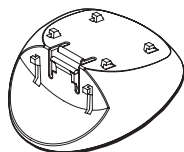
## Antes de Comenzar

### Lista de Partes

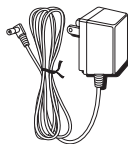
Asegúrese de que su empaque contenga los artículos ilustrados a continuación:



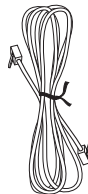
Sistema contestador



Pedestal de montaje



Cable de corriente AC



Cable de línea telefónica

### Requisitos de Conexión

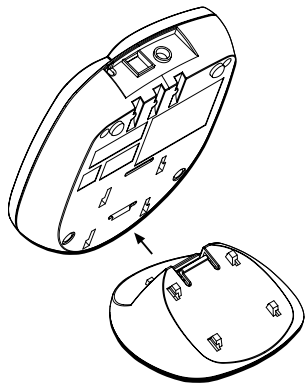
Para conectar el teléfono se necesita un enchufe modular telefónico RJ11, que es el tipo de enchufe más común y se parece al ilustrado. Si usted no tiene este tipo de enchufe, llame a su compañía telefónica local para preguntar cómo conseguirlo.

Placa de pared

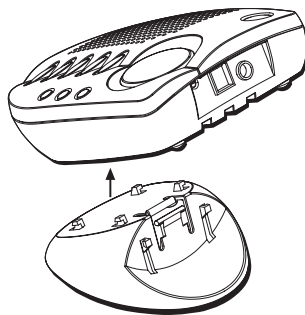


# Instalación

El Sistema de Contestadora se puede colocar en la mesa en tres diferentes posiciones: vertical, usando el pedestal de montaje, en ángulo usando el pedestal, o acostado sin el pedestal. Elija su preferencia y use uno de los ganchos de montaje para colocar el pedestal en el sistema de contestadora como se muestra a continuación.



Posición hacia arriba -  
2 ganchos de montaje



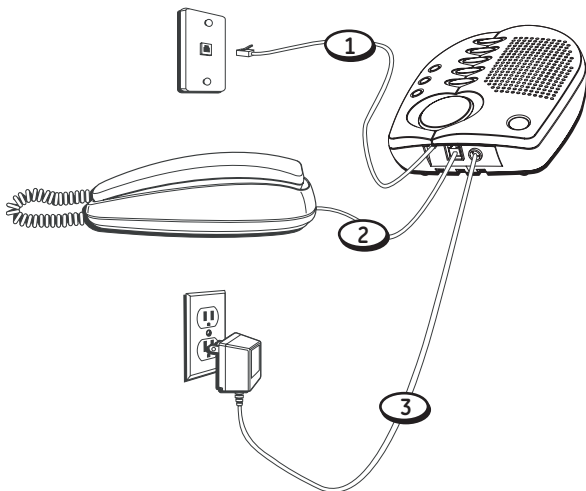
Posición en ángulo -  
4 ganchos de montaje



## CUIDADO:

- Nunca instale cableado telefónico durante una tormenta de relámpagos.
- Nunca toque cables telefónicos o terminales que no estén aislados, a menos que la línea telefónica haya sido desconectada en la interfaz de la red.
- Utilice precaución cuando instale o modifique líneas telefónicas.





1. Conecte el cable de línea telefónico en un enchufe modular de pared.
2. Conecte el cable de línea telefónico desde su teléfono hasta el enchufe en la parte posterior del sistema contestador, marcado "PHONE." (Usted no tiene que conectar el teléfono para que el sistema contestador grabe los mensajes entrantes.)
3. Conecte el extremo corto del cable de corriente dentro del enchufe marcado "POWER 5V" localizado en la parte posterior del sistema contestador. Conecte el otro extremo en un enchufe de corriente eléctrica. El aparato lleva a cabo la inicialización, hace una pausa de unos segundos y después emite un tono cuando está listo para la programación o para contestar llamadas con el saludo y las programaciones de fábrica.



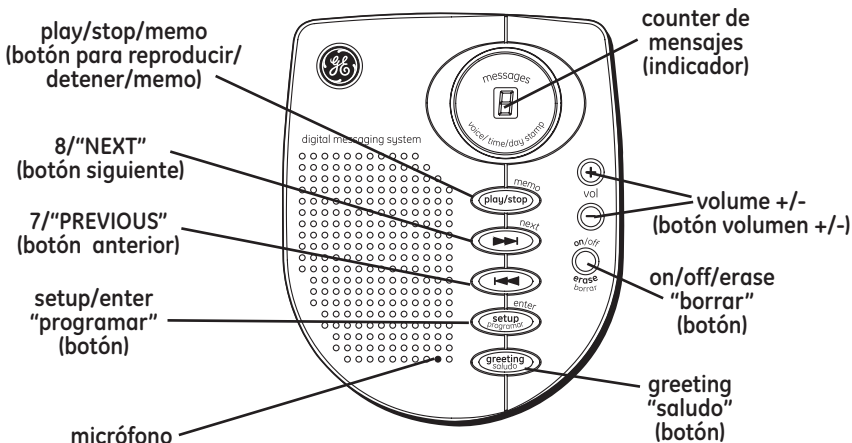
**CUIDADO:** Para reducir el riesgo de lesión personal, fuego, o daño use solamente el adaptador de corriente 5-2634 (blanco), 5-2633 (negro), o 5-2778 (negro) listado en la guía del usuario. Este adaptador de corriente es diseñado para estar orientado correctamente en una posición de montaje vertical o en el piso.

# Instrucciones Importantes para Mover el Sistema Contestador

Para mover el sistema contestador a una localización diferente dentro de la casa, siga las siguientes instrucciones:

1. Desconecte la línea telefónica o cualquier teléfono que usted haya conectado a este sistema contestador.
2. Desconecte el cable de corriente del enchufe eléctrico.
3. Mueva el sistema contestador y línea telefónica a la localización deseada.
4. Conecte el cable de corriente en el nuevo enchufe eléctrico.
5. El contador de mensajes (MESSAGE) parpadea si hay un mensaje nuevo.
6. Conecte todas las líneas telefónicas necesarias.

## Programación



## Para Grabar el Saludo

Antes de utilizar su nuevo sistema contestador, usted debe grabar un saludo (el saludo que escuchan las personas que llaman cuando su sistema de mensajes contesta la llamada). Si usted no graba un saludo, las personas que llaman escucharán el saludo de fábrica que dice "No estamos disponibles para contestar su llamada. Por favor deje un mensaje. Gracias por llamar."

Al grabar el saludo Ud. deberá estar a una distancia de 6 a 8 pulgadas de la unidad y eliminar tanta interferencia como sea posible. Esto asegura la mejor calidad de grabación.

1. Prepare su saludo.

**Ejemplo de saludo:** "Hola, este es (use su nombre aquí). No puedo contestar el teléfono ahora mismo, así que por favor deje su nombre, número y un mensaje breve después del tono y yo le llamaré después. Gracias por llamar."

2. Oprima y sostenga el botón **GREETING**. El aparato le indica que grabe el anuncio después del tono ("Record greeting after tone"). Después del tono, usted tiene 30 segundos para grabar su saludo.

3. Suelte el botón **GREETING** cuando haya terminado. El aparato emite un tono, y el saludo se reproduce automáticamente.

## Revisión del Saludo

Para revisar el saludo de fábrica, oprima y suelte rápidamente el botón **GREETINGS**. El aparato reproduce el saludo actual.

## Para Borrar el Saludo

Si usted quiere borrar su saludo, oprima y sostenga el botón **ERASE** mientras se reproduce el saludo grabado. El saludo de fábrica vuelve en su lugar.

**NOTA: El tiempo para grabar no debe ser menor a dos segundos. De otra manera, el aparato volverá al saludo de fábrica.**

## Para Cambiar las Programaciones

Esta función le permite cambiar la programación de Idioma, Hora/ Día, Timbres para Contestar, Tiempo de Mensaje, y las programaciones del Código de Seguridad.

**NOTA: El usuario puede salir del menú de la disposición en cualquier momento presionando el botón STOP.**

## Para Programar el Idioma

Esta programación le permite programar el menú de voz el Systema Contestador en inglés o en español. Una vez que el idioma está programado, todo el menú de voz, incluyendo las indicaciones en la modalidad de Acceso Remoto cambiarán al idioma seleccionado.

1. Oprima y sostenga el botón para programar (SETUP/ENTER) durante dos segundos, y después suelte para tener acceso al menú de programación.
2. El sistema contestadora anuncia, ***"For English, press NEXT, press ENTER to continue (in English). Para español, oprima PREVIO, oprima ENTER para continuar (in Spanish)."***
3. Oprima el botón ( ►► ), y el Sistema Contestador inscribe la modalidad de menú de voz en inglés. Si se ha oprimido el botón ( ◀◀ ), el Sistema Contestador inscribe la modalidad de menú de voz en español. Si el botón **SETUP/ENTER** se ha oprimido, el Sistema Contestador continúa en la modalidad del idioma actual. En cualquier caso, el Sistema Contestador entra en el menú de hora/día (TIME/ DAY).

**NOTA: El idioma puede ser programado únicamente cuando el usuario tiene acceso físicamente al aparato. Cuando usted está en modalidad de Acceso Remoto, el idioma no puede ser cambiado y premanecerá en la programación anterior.**

# Para Programar la Hora/ Día

Esta programación le permite programar la hora y el día actual que acompaña cada mensaje.

## Rango de programaciones

### Para la Hora

Hora	12 a.m. - 11 p.m.
Minuto	0 - 59
Día	Domingo-Lunes
Timbres para Contestar	2,3,4,5 ahorrador de cargos
Duración de Mensajes	1,2,3,4, minutos
Código de Seguridad	0 - 9, 0 - 9, 0 - 9

## Programaciones de Fábrica

Hora	12 a.m. Domingo
Timbres para Contestar	4
Duración de Mensajes	2
Código de Seguridad	123

## Hora

1. Cuando usted haya terminado de programar el Idioma, el aparato entrará en el menú de HORA/ DIA. La máquina contestadora anunciará **"Hora (programación de hora y fecha actuales). Para programar la hora, oprima el botón NEXT( ► ) u oprima ENTER para continuar."**
2. Para cambiar la hora, oprima y suelte el botón ( ◀ or ▶ ), y el aparato anuncia una hora, como **"12 am, 1am, 2 am,"** o **"12 am, 11pm, 10 pm."**
3. Después de seleccionar la hora, oprima y suelte el botón **SETUP/ENTER** para almacenar la hora. El sistema contestador entra en el menú de Minutos.

## Minutos

1. El sistema contestador anuncia **"Minutos (la programación actual de los minutos). Para programar los minutos, oprima el botón NEXT( ► )...oprime el botón ENTER para continuar."**
2. Para cambiar los minutos, oprima y suelte el botón ( ◀ or ▶ ), y el aparato anuncia los minutos como **"1, 2, 3"** o **"59, 58, 57."**
3. Después de seleccionar el minuto, oprima y suelte el botón **SETUP/ENTER** para almacenar el minuto. El sistema contestador entra en el menú de Día.

## Día

1. El aparato anuncia "***Día (la programación actual del día). Para programar el día, oprima el botón NEXT( ► )...oprima el botón ENTER para continuar.***"
2. Para cambiar el día, oprima y suelte el botón ( ◀ or ▶ ), y el aparato anuncia un día como "***Domingo, Lunes***" o "***Domingo, Sábado***".
3. Después de seleccionar el día, oprima y suelte el botón **SETUP/ENTER** para almacenar el día. El sistema contestador entra en el menú de Timbres para Contestar.

## Para Programar los Timbres para Contestar

---

Esta programación le permite seleccionar el número de timbres que su teléfono debe sonar antes de que el sistema contestador conteste una llamada. Este menú aparece después de que usted ha terminado de programar la hora y el día.

1. El sistema contestador anuncia "***Timbres para Contestar***" (la programación actual de cuántos timbres sonarán antes que el aparato levante la llamada). Para programar los timbres para contestar, oprima el botón siguiente...oprima el botón **ENTER** para continuar."
2. Para cambiar el número de timbres para contestar, oprima y suelte el botón ( ◀ or ▶ ), y el aparato anuncia un número, como "***2, 3, 4, o 2, ahorrador de cargos, 5.***"
3. Después de seleccionar el número, oprima y suelte el botón **SETUP/ENTER** para almacenar la programación del número de timbres para contestar. El sistema contestador confirma la programación y entra en el Menú de Duración de Mensajes.

## Información sobre el Ahorrador de Cargos

El Ahorrador de Cargos le ahorra el costo de hacer una llamada cuando usted obtiene acceso a sus mensajes desde otra localización:

- Si usted tiene un mensaje nuevo, el sistema contesta después del segundo timbre.
- Si usted no tiene mensajes nuevos, el sistema contesta después del quinto timbre.

Usted puede colgar después del tercer timbre y ahorrarse el cargo de la llamada telefónica o de larga distancia.

# Para Programar la Duración del Mensaje Entrante

---

Esta programación le permite seleccionar la cantidad de tiempo de grabado de un mensaje entrante.

1. El aparato anuncia **"Tiempo de Mensaje (el tiempo de grabación para el mensaje actual) minutos. Para programar el tiempo del mensaje, oprima el botón de siguiente, oprima el botón ENTER para continuar."**
2. Para cambiar el tiempo de duración del mensaje, oprima y suelte el botón ( ◀ or ▶ ), y el aparato anuncia un número, como **"1, 2, 3, 4."**
3. Después de seleccionar un número, oprima y suelte el botón **SETUP/ENTER** para salvar la duración del mensaje. El aparato entra en el menú de Código de Seguridad.

# Para Programar el Código de Seguridad

---

Esta programación le permite cambiar el código de seguridad que ha sido establecido de fábrica para poder tener acceso a su sistema contestador digital desde otra localización. El código programado de fábrica es 123.

1. El aparato anuncia **"Código de Seguridad (los 3 números del Código de Seguridad actual). Para programar un nuevo código de seguridad, oprima el botón de siguiente NEXT... oprima el botón ENTER para parar."**
2. Si usted oprima y suelta el botón **SETUP/ENTER**, el sistema contestador anuncia todas las programaciones y sale del menú de programación.
3. Si usted oprime y suelta el botón ( ◀ or ▶ ), el aparato anuncia **"Código de Seguridad (los 3 números del Código de Seguridad actual). Para programar un nuevo código de seguridad, oprima el botón de siguiente NEXT u oprima el botón ENTER para continuar."**
4. Para cambiar el primer número del código de seguridad, oprima y suelte nuevamente el botón ( ◀ or ▶ ). El aparato anuncia los tres números, pero

únicamente cambia el primero, como **"123, 223"** o **"123, 023."**

- Después de escoger el primer número, oprima y suelte el botón **SETUP/ENTER** para salvar el primer número.
- El sistema contestador avanza automáticamente al segundo número y anuncia **"Código de Seguridad (los 3 números del Código de Seguridad actual). Para programar un nuevo código de seguridad, oprima el botón NEXT, u oprima el botón ENTER para continuar."** Para cambiar el segundo y tercer números, repita los pasos 4 y 5. Después de que el tercer número es salvado, el aparato anuncia todas las programaciones salvadas y sale del menú de programación.

**NOTA: El usuario puede salir del menú de la disposición en cualquier momento presionando el botón STOP.**

## Para Revisar las Programaciones

---

Esta función le permite revisar la hora/día actual, timbres para contestar, tiempo de grabado para mensajes, y el código de seguridad.

- Oprima y suelte el botón **SETUP/ENTER** para empezar la revisión. El sistema contestador anuncia las programaciones actuales.

## Para Ajustar el Volumen

Utilice los botones **VOLUME +** o **-** para aumentar o disminuir el volumen. El sistema contestador emite tonos cuando no está anunciando una programación o reproduciendo un mensaje.

## Contador de Mensajes

---

El contador de mensajes muestra el número de mensajes que usted ha recibido. Si el sistema contestador está apagado, la pantalla del contador de mensajes muestra un guión (-). Si el sistema está encendido, la pantalla del contador de mensajes muestra el número de mensajes.

## Menos de 10 Mensajes

Cuando usted tiene mensajes nuevos, el contador de mensajes parpadea



continuamente el número de mensajes nuevos (del 1 al 9), que no han sido escuchados aún.

Cuando usted no tiene mensajes nuevos, la pantalla del contador de mensajes muestra el número de mensajes viejos (del 0 al 9).

Cuando usted tiene mensajes nuevos y viejos, el contador de mensajes parpadea continuamente el número total de mensajes (del 1 al 9) en la pantalla.

## Más de 10 Mensajes

Cuando usted tiene mensajes nuevos y viejos, el contador de mensajes parpadea continuamente el número total de mensajes en la pantalla, seguido por un guión, como por ejemplo 2, 8, -.

## Pantalla del Contador de Mensajes

Además de la información de mensajes, el contador de mensajes también muestra información sobre el estatus del sistema contestador digital.

- Cuando la memoria está llena, una **"F"** aparece parpadeando en la pantalla del contador de mensajes.
- Cuando usted está grabando un saludo, una **"o"** aparece en la pantalla del contador de mensajes.
- Cuando el sistema contestador está contestando una llamada, una **"A"** aparece en la pantalla del contador de mensajes.
- Cuando el sistema contestador está reproduciendo mensajes, una **"≡"** aparece en la pantalla del contador de mensajes.
- Cuando usted está grabando un mensaje, una **"L"** aparece en la pantalla del contador de mensajes.
- Cuando alguien ha ganado acceso a las funciones del control remoto, una **"A"** aparece en la pantalla del contador de mensajes.
- Cuando usted está borrando todos los mensajes, una **"E"** aparece en la pantalla del contador de mensajes.

# Para Reproducir Mensajes

---

Cuando el indicador de mensajes parpadea, quiere decir que usted ha recibido mensajes nuevos. Los mensajes se reproducen en el orden en que fueron recibidos. Si hay nuevos mensajes, la contestadora reproduce solamente los mensajes nuevos, luego anuncia "**Fin de los Mensajes Nuevos**". Si no se han recibido nuevos mensajes, la unidad reproduce todos los mensajes, luego anuncia, "**Fin de los Mensajes.**"

**NOTA: Cuando el sistema contestador está desactivado, contesta después de 10 timbres, pero no reproduce el saludo. El sistema contestador no toma mensajes cuando está desactivado.**

- Para reproducir mensajes, oprima y suelte el botón **PLAY/STOP/MEMO**.
- Para detener la reproducción, oprima y suelte el botón **PLAY/STOP/MEMO**.
- Para volver a empezar el mensaje actual, oprima y sostenga el botón ( ⏪ ) hasta que el mensaje vuelva a empezar desde el principio.
- Para regresar al principio del mensaje previo, oprima y suelte el botón ( ⏪ ) dentro de un segundo.
- Para adelantar un mensaje, oprima y sostenga el botón ( ⏩ ).
- Para saltarse el principio del siguiente mensaje, oprima y suelte el botón ( ⏩ ).
- Para borrar un mensaje mientras se reproduce, oprima el botón para borrar **ON/OFF/ERASE**. El sistema contestador anuncia que el mensaje ha sido borrado para confirmar que el mensaje ha sido borrado.

**NOTA:**

- Un mensaje 'antiguo' es un mensaje que ha sido escuchado (aún si se reprodujo parcialmente) y no se ha borrado.
- Un mensaje 'nuevo' es un mensaje que nunca ha sido escuchado.
- Al final de cada mensaje, el aparato anuncia la hora y el día en que ese mensaje fue recibido.

Al final de la reproducción de los mensajes el sistema contestador anuncia que es el final de los mensajes (end of messages).

## Para Borrar Todos los Mensajes

Cuando el sistema contestador no está reproduciendo o grabando mensajes, oprima y sostenga el botón **ON/OFF/ERASE** hasta que usted escuche el anuncio de mensajes borrados. Suelte el botón después del anuncio. Esta función le permite borrar todos los mensajes viejos sin borrar los nuevos. Si usted no tiene mensajes, el sistema contestador lo anuncia **"Cero Mensajes."**

**NOTA: Para borrar mensajes nuevos, reproduzcalos y después oprima el botón ERASE mientras se reproducen.**

## Para Dejar un Recado

Oprima y sostenga el botón **PLAY/STOP/MEMO**. Después de que usted escuche el anuncio y el tono, grabe su recado. Suelte el botón **PLAY/STOP/MEMO** cuando usted haya terminado. El aparato trata este recado como si fuera un mensaje, y el indicador de mensajes parpadea.

## Para Filtrar Llamadas (Función para Desconectar Automáticamente)

Cuando una llamada entra, el aparato timbra un número predeterminado de veces, después el aparato reproduce el saludo y graba el mensaje de la persona que llama.

La Auto Desconexión le indica a el sistema contestador que deje de reproducir el saludo o de grabar un mensaje cuando una extensión ha tomado la llamada.

Usted puede filtrar llamadas entrantes simplemente escuchando mientras la persona que llama deja su mensaje. Si usted quiere hablar con la persona que llama, levante cualquier extensión del teléfono.

**NOTA: Algunas veces usted levanta el teléfono y el aparato sigue reproduciendo el saludo. Esto es normal, si usted levantar el teléfono mientras el saludo se reproduce, espere aproximadamente dos segundos después de que el sistema contesta antes de descolgar.**

**Si usted quiere levantar el teléfono mientras el saludo se reproduce, espere aproximadamente dos segundos después de que el sistema contesta antes de descolgar. Si el saludo continúa reproduciéndose después de que usted levanta una extensión del teléfono, oprima y suelte el botón PLAY/STOP/MEMO.**

# Acceso Remoto

---

Usted puede tener acceso a su sistema contestador desde cualquier teléfono de tono, si usted inscribe el código de seguridad de 3 dígitos (el código de seguridad programado de fábrica es 123, pero usted puede cambiarlo). Tome nota de que las funciones de control remoto no funcionan con un teléfono con modalidad para marcar rotatoria, o de disco. Usted puede recortar la tarjeta tamaño cartera con las funciones para acceso remoto, localizada al final de este libro de instrucciones para que usted tenga los comandos a la mano cuando quiera recoger sus mensajes desde otra localización.

## Para Tener Acceso a su Sistema Contestador

1. Llame a su número telefónico.
2. Después de que usted escucha el tono que sigue al saludo, inscriba su código de seguridad de 3 dígitos. Para saltarse el saludo, inscriba su código de seguridad en cualquier momento mientras el saludo se reproduce.
3. El aparato emite un tono para confirmar que usted ha conseguido acceso a las funciones de control remoto y ha empezado a reproducir las funciones del menú de funciones a control remoto.
4. Seleccione la función que usted quiera utilizar, y oprima el número correspondiente en el teclado del teléfono.
5. Para terminar la llamada, cuelgue u oprima el botón del número "6" mientras el menú se está reproduciendo.

**NOTA: El aparato contesta al décimo timbre si el contestador está desactivado o si la memoria está llena. Para tener acceso al sistema de mensajes, inscriba su código de seguridad de 3 dígitos después de que el aparato emite un tono. Si la memoria está llena, reproduzca sus mensajes y borre algunos de ellos para recobrar memoria. Si el sistema de mensajes está desactivado, oprima la tecla del 2 en su teléfono para activarlo. Si usted quiere terminar la llamada, oprima y suelte la tecla del "6" dos veces en el teléfono que usted está utilizando.**

**NOTA:** Después de que el aparato reproduce el menú de control remoto, espera 10 segundos para recibir un comando. Si no recibe un comando, el aparato se desconecta. El aparato únicamente acepta dos intentos para inscribir el código de seguridad para obtener acceso. Si el primer intento y el segundo intento son incorrectos, el aparato termina la llamada.

## Cuidado General del Producto

---

Para mantener su sistema contestador funcionando y en buenas condiciones, siga las siguientes pautas:

- Evite poner el teléfono cerca de calentadores (calefactores) de ambiente y dispositivos que generen interferencia eléctrica (ejemplo, motores o lámparas fluorescentes).
- No lo exponga a la luz solar directa o a la humedad.
- No deje caer la extensión móvil y no maltrate el teléfono.
- Limpie el teléfono con un trapo suave
- Nunca use un agente de limpieza fuerte ni un polvo abrasivo, ya que esto dañará el acabado.
- Retenga el empaque original en caso de que necesite embarcar el auricular en el futuro.

## Solución de Problemas

---

### **No Contesta, o Contesta en el Décimo Timbre**

- Asegúrese que el sistema de mensajes esté activado.
- La memoria está llena, borre algunos mensajes.
- Verifique el cable de corriente AC y las conexiones de la línea telefónica.

### **Los Mensajes Entrantes están Incompletos**

- ¿Levantó alguien una extensión del teléfono?
- La persona que llamó dejó un mensaje cuya duración excedió la duración permitida para el mensaje.

- La memoria está llena.
- Usted puede haber oprimido accidentalmente el botón **PLAY/STOP/MEMO** mientras sus mensajes se reproducían.

### **No Responde a los Comandos del Control Remoto**

- Usted debe utilizar un teléfono con modalidad para marcar por tono.
- Usted debe inscribir el código de seguridad correcto.
- ¿El aparato colgó? Si usted no efectúa ninguna acción durante un determinado tiempo, el aparato cuelga automáticamente.

### **El Sistema Contestador No Funciona**

- Desconecte el cable de corriente del enchufe eléctrico localizado en la parte posterior del aparato. Conecte el adaptador nuevamente en la parte posterior del aparato y en un enchufe de corriente eléctrica. Esto volverá a programar el aparato.

### **No Puede Escuchar los Mensajes**

- Ajuste el Control de Volumen

### **No Puede Volver a Empezar a Reproducir un Mensaje**

- Usted debe reproducir mensajes por lo menos durante cinco segundos antes de oprimir y sostener el botón ( ◀ ).

### **El Indicador de Mensajes Parpadea Rápidamente "F"**

- La memoria está llena. Borre algunos mensajes.

### **El Saludo Sigue Reproduciéndose, Incluso Después de que una Extensión del Teléfono ha sido Levantada**

- Esta es la operación normal. La función de Desconectar Automáticamente se retrasa por dos segundos después de que el aparato contesta la llamada. Si usted está cerca del aparato, oprima el botón **PLAY/STOP/MEMO** para detener el saludo.

## **Cómo Obtener Servicios de Mantenimiento**

---

Si usted experimenta problemas con este equipo, para reparaciones o para información de garantía, comuníquese con el departamento de servicio al cliente al **1-800-448-0329**. Si el equipo está causando daños a la red telefónica, la compañía telefónica puede pedirle que desconecte su equipo hasta que el

problema haya sido resuelto.

Este producto puede únicamente ser reparado por el fabricante o sus agentes de reparación autorizados. Cualquier cambio o modificación no aprobados expresamente por Thomson Inc. podría ser motivo de anulación de la autoridad del usuario para operar este producto. Para recibir instrucciones sobre cómo obtener servicios de mantenimiento, por favor consulte la garantía incluida en esta Guía, o llame a Información para el Usuario, **1-800-448-0329**.

O envíe sus preguntas a:

Thomson Inc.  
Gerente, Servicio al Consumidor  
P.O. Box 1976  
Indianápolis, IN 46206

Adjunte su recibo al folleto, para futura referencia, o anote la fecha en la que se compró o recibió este producto como regalo. Esta información será valiosa si se llegase a requerir durante el período de garantía.

Fecha de compra \_\_\_\_\_

Nombre de la tienda \_\_\_\_\_

## Garantía Limitada

---

### Lo que cubre su garantía:

- Defectos de materiales o de trabajo.

### Por cuánto tiempo después de la compra:

- Un año, a partir de la fecha de compra.

(El periodo de garantía para unidades arrendadas se inicia con la primera renta o 45 días de la fecha del embarque a la firma de arrendamiento, lo que ocurra primero).

### Lo que haremos:

- Proporcionarle una unidad nueva o, a nuestra opción, una reacondicionada. La unidad de intercambio quedará bajo garantía por el resto del periodo de garantía del producto original.

### Cómo obtener servicio:

- Empaque bien la unidad, incluyendo todos los cables, etc., que originalmente venían con el producto. Se recomienda usar el cartón y materiales de empaque originales.
- "Prueba de compra como factura o recibo de compra, que ofrezca evidencia de que el producto está dentro del periodo de garantía, debe ser presentado para obtener servicio bajo garantía." Para compañías de arrendamiento, se requiere como evidencia el primer contrato de renta. También escriba claramente su nombre, dirección y la descripción del defecto. Mande vía UPS o un servicio de paquetería equivalente a:

**Thomson Inc.**  
**11721 B Alameda Ave.**  
**Socorro, Texas 79927**

- Pague cualquier cargo que le facture el Centro de Intercambio por servicio que no esté cubierto por garantía.
- Asegure su empaque para prevenir pérdida o daño. Thomson Inc. no acepta responsabilidad en caso de pérdida o daño.
- Un aparato nuevo o uno remozado se le enviará con los cargos pagados.

#### **Lo que no cubre la garantía:**

- Instrucciones al cliente. (Su manual de propietario le proporciona la información con respecto a las instrucciones de operación y los controles del usuario. Cualquier información adicional debe obtenerse con su agente de ventas.
- Ajustes de instalación y de preparación del servicio.
- Baterías.
- Daño por mal uso o negligencia.
- Productos que han sido modificados o incorporados a otros productos.
- Productos comprados o que han recibido servicio fuera de los Estados Unidos.
- Desastres naturales, por ejemplo y sin limitarse a ellos, daños por relámpagos.

#### **Registro del Producto:**

- Por favor llene y envíe por correo la Tarjeta de Registro del Producto que se embarcó con su producto. Hará más fácil que hagamos contacto con usted si fuera necesario. No se requiere la devolución de la tarjeta para tener la cobertura de la garantía.

#### **Limitaciones sobre la Garantía:**

- La garantía especificada anteriormente es la única garantía aplicable a este producto. Cualquier otra garantía, expresa o implícata (incluyendo todas las garantías implícitas de mercado o de salud para cualquier propósito) son consideradas no válidas. Ninguna información verbal o escrita otorgado por Thomson Inc., sus agentes, o empleados será considerada para crear una garantía ni para aumentar bajo ninguna circunstancia la cobertura de esta garantía.
- La reparación o reemplazo de un producto como se especifica bajo esta garantía es el remedio exclusivo del consumidor. Thomson Inc. no se hace responsable por daños incidentales, daños derivados como consecuencia del uso este producto, o como resultado del incumplimiento de cualquier garantía implícita o expresa de este producto. La invalidez de las garantías o las garantías limitadas están reglamentadas por las leyes del estado de Indiana. Excepto por el alcance establecido por las leyes aplicables cualquier garantía implícita de mercado o de salud para cualquier propósito, en este producto es limitada al período de garantía especificado anteriormente.

#### **Cómo se Relaciona la Ley Estatal a esta Garantía:**

- Algunos estados no permiten la exclusión ni limitación de daño incidental o derivado de alguna consecuencia, o la limitación con respecto al período de tiempo que debe aplicarse para garantías implícitas, por lo tanto las limitaciones y exclusiones mencionadas anteriormente pueden no ser aplicables para usted.
- Esta garantía le ofrece derechos legales específicos, y usted puede tener otros derechos legales que varían de estado a estado.

#### **Si compró su producto fuera de los Estados Unidos:**

- Esta garantía no se aplica. Vea a su distribuidor para información sobre la garantía.



Recorte esta tarjeta con las funciones del control remoto para que usted pueda llevarla consigo.

FOLD

 Sistema Contestador Digital 29871

**Para:** **Oprima:**

- Reproducir los mensajes.....1
- Reproducir previo .....7  
*(durante la reproducción)*
- Saltar al siguiente mensaje.....9  
*(durante la reproducción)*
- Borrar el mensaje.....0  
*(durante la reproducción)*
- Encienda el sistema contestador .....2
- Apague el sistema contestador.....3
- Reproducir grabación .....4  
*(oprima nuevamente 6 al terminar)*
- Grabar un recado.....5  
*(oprima nuevamente 6 al terminar)*
- Detener la reproducción .....6  
*(durante la reproducción)*
- Programar el código de seguridad .....7
- Reproducir saludo.....8
- Borrar el mensaje.....0

1. Marque el número telefónico del sistema contestador.
  2. Inscríba su código de seguridad de 3 dígitos durante el saludo o después del tono.
  3. Inscríba un comando de "touch-tone".
  4. Cuelgue.
- 
- Escriba aquí su código de seguridad de 3 dígitos.

**Esta página  
se deja  
intencionalmente  
en blanco.**

# Índice

---

## A

- Acceso Remoto 18
- Acceso Remoto Tarjeta 25
- Antes de Comenzar 5

## C

- Cómo Obtener Servicios de Mantenimiento 21
- Compatibilidad con Audífonos (CCA) 3
- Contador de Mensajes 14
- Cuidado General del Producto 19

## D

- Día 12

## G

- Garantía Limitada 22

## H

- Hora 10

## I

- Información de Interferencias 3
- Información sobre el Ahorrador de Cargos 12
- Información sobre la Aprobación de Equipo 2
- Instalación 6
- Instrucciones Importantes para Mover el Sistema Contestador 8
- Introducción 5

## L

- Licensing 3
- Lista de Partes 5

## M

- Más de 10 Mensajes 15
- Menos de 10 Mensajes 14
- Minutos 11

## P

- Pantalla del Contador de Mensajes 15
- Para Ajustar el Volumen 14
- Para Borrar Todos los Mensajes 17
- Para Cambiar las Programaciones 10
- Para Dejar un Recado 17
- Para Filtrar Llamadas (Función para Desconectar Au 17
- Para Grabar el Saludo 8
- Para Programar el Código de Seguridad 13
- Para Programar el Idioma 10
- Para Programar la Duración del Mensaje Entrante 13
- Para Programar la Hora/ Día 11
- Para Programar los Timbres para Contestar 12
- Para Reproducir Mensajes 15
- Para Revisar las Programaciones 14
- Para Tener Acceso a su Sistema Contestador 18
- Programación 8

## R

- Requisitos de Conexión 5

## S

- Solución de Problemas 19

Modelo 29871  
00003287 (Rev. 2 E/S)  
07-22  
Impreso en China



**Thomson Inc.**  
101 West 103rd St  
Indianapolis, IN 46290-1102  
© 2007 Thomson Inc.  
Trademark(s) © Registered  
Marca(s) Registrada(s)

## Free Manuals Download Website

<http://myh66.com>

<http://usermanuals.us>

<http://www.somanuals.com>

<http://www.4manuals.cc>

<http://www.manual-lib.com>

<http://www.404manual.com>

<http://www.luxmanual.com>

<http://aubethermostatmanual.com>

Golf course search by state

<http://golfingnear.com>

Email search by domain

<http://emailbydomain.com>

Auto manuals search

<http://auto.somanuals.com>

TV manuals search

<http://tv.somanuals.com>